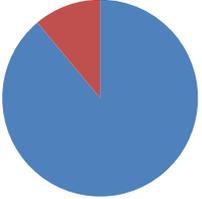
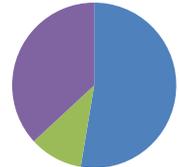
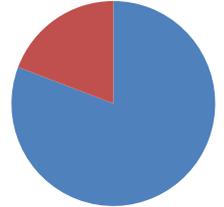


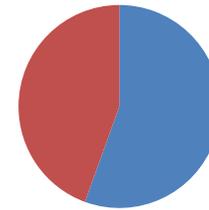
Questionario di valutazione della qualità del servizio

PARTE PRIMA

1) Chi compila il questionario è:	parente	altro					TOT	<p>1) Chi compila il questionario è:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ parente ■ altro
	24	3					27	
	89%	11%					100%	
2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:	padre	madre	sorella	fratello				<p>2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ padre ■ madre ■ sorella ■ fratello
	10	0	2	7			19	
	53%	0%	11%	37%			100%	
3) Utente del servizio	maschi	femmina						<p>3) Utente del servizio</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ maschi ■ femmina
	21	5					26	
	81%	19%					100%	

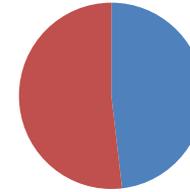
4) Come considera l'accoglienza?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato		
	15	12					27
	56%	44%	0%	0%	0%		100%
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato		
	13	14					27
	48%	52%	0%	0%	0%		100%
6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	14	12	0	0			26
	54%	46%	0%	0%	0%		100%
	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		

4) Come considera l'accoglienza?



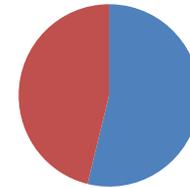
- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Del tutto inadeguato

5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Del tutto inadeguato

6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)

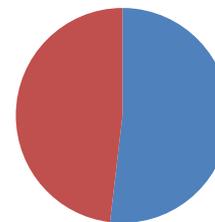


- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.1) Medico

6.1) Medico

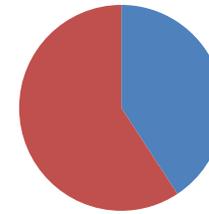
14	13	0	0			27
52%	48%	0%	0%	0%		100%



- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

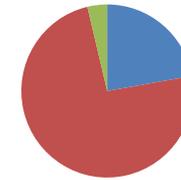
6.2) Psicologa	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>			<p>6.2) Psicologa</p> <p>Legend: ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti ■ Del tutto inadeguati</p>
	16	11	0	0			27	
	59%	41%	0%	0%	0%		100%	
6.3) Infermieristico	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>			<p>6.3) Infermieristico</p> <p>Legend: ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti ■ Del tutto inadeguati</p>
	14	13	0	0			27	
	52%	48%	0%	0%	0%		100%	
6.4) Riabilitativo	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>			<p>6.4) Riabilitativo</p> <p>Legend: ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti ■ Del tutto inadeguati</p>
	11	16	0	0			27	
	41%	59%	0%	0%	0%		100%	
	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>			<p>6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)</p>

6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)							
	11	16	0	0			27
	41%	59%	0%	0%	0%		100%
7) Come considera i rapporti degli utenti all'interno della comunità	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	6	20	1	0			27
	22%	74%	4%	0%	0%		100%
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	10	16	1	0			27
	37%	59%	4%	0%	0%		100%
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato	NR	
	12	14	1				27



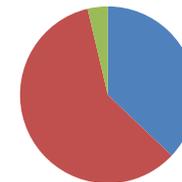
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

7) Come considera i rapporti degli utenti all'interno della comunità



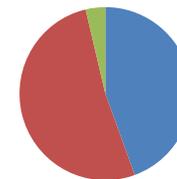
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



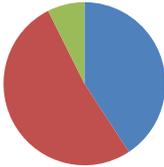
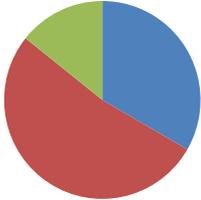
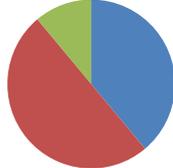
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?

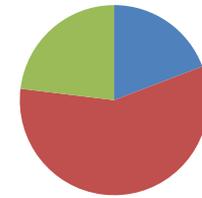


- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Del tutto inadeguato

44%	52%	4%	0%	0%	0%	100%	Defetto indagato
-----	-----	----	----	----	----	------	------------------

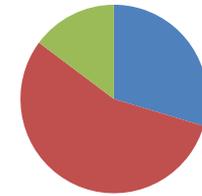
10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p>10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti ■ Del tutto inadeguati
	11	14	2	0			27	
	41%	52%	7%	0%	0%		100%	
11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p>11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti
	7	11	3	0			21	
	33%	52%	14%	0%	0%		100%	
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p>12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottimi ■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti
	7	9	2	0			18	
	39%	50%	11%	0%	0%		100%	
	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p>13) Come Valuta la qualità del cibo?</p>

13) Come Valuta la qualità del cibo?							
	5	15	6	0			26
	19%	58%	23%	0%	0%		100%
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	8	15	4	0			27
	30%	56%	15%	0%	0%		100%
15) Come considera le attività proposte?	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	10	15	2	0			27
	37%	56%	7%	0%	0%		100%
16) Come il soggiorno estivo (se previsto nel progetto individuale)?	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	0	0	0	0			0



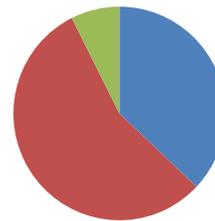
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

15) Come considera le attività proposte?

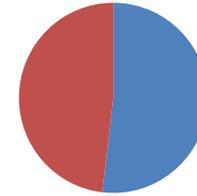


- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

N.R.

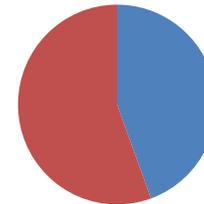
	0%	0%	0%	0%	0%		0%
17) Come giudica il livello di pulizia del centro?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	14	13	0	0			27
	52%	48%	0%	0%	0%		100%
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	12	15	0	0			27
	44%	56%	0%	0%	0%		100%
19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	13	14	0	0			27
	48%	52%	0%	0%	0%		100%

17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



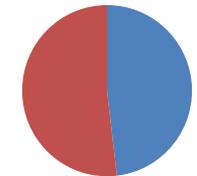
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?

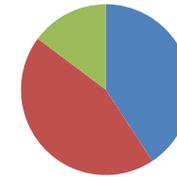


- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

PARTE SECONDA

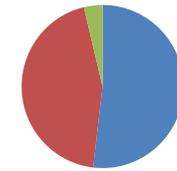
20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è?	Migliorato/	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
	11	12	4				27
	41%	44%	15%	0%	0%		100%
21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?	Migliorato/	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
	14	12	1				27
	52%	44%	4%	0%	0%		100%
22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua condizione psicologica è....?	Migliorato/	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
	11	14	1				26
	42%	54%	4%	0%	0%		100%
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		
							23) Da quando frequenta la struttura ritiene che

20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è?



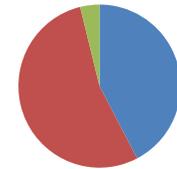
- Migliorato/a
- Un po' migliorato
- Invariato
- Un po' peggiorato
- Peggiorato

21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?



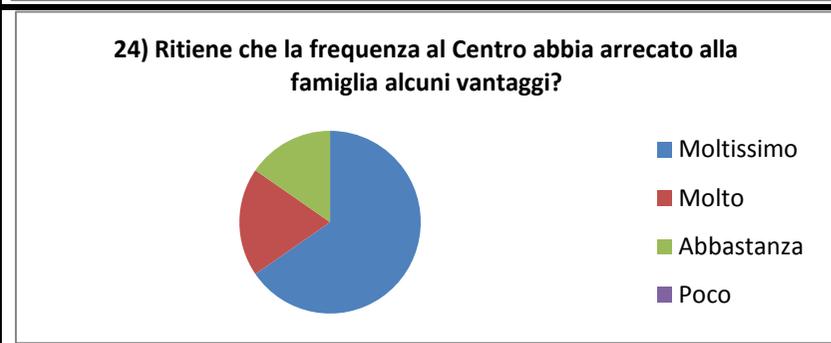
- Migliorato/a
- Un po' migliorato
- Invariato
- Un po' peggiorato
- Peggiorato

22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua condizione psicologica è....?

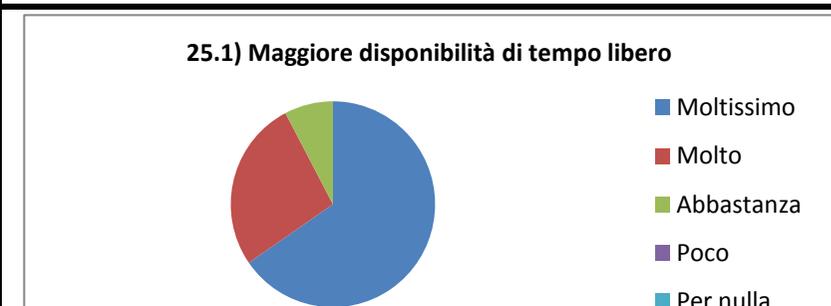


- Migliorato/a
- Un po' migliorato
- Invariato
- Un po' peggiorato

23) Da quando frequenta la struttura ritiene che l'utente, nel complesso, sia migliorato...?							
	13	13					26
	50%	50%	0%	0%	0%		100%
24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		
	17	5	4				26
	65%	19%	15%	0%	0%		100%
25) L'inserimento nella struttura ha comportato per i familiari:	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		
							0
	0%	0%	0%	0%	0%		0%
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		
	17	7	2				26

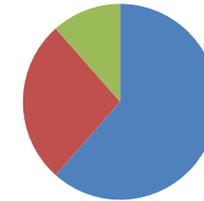


N.R.



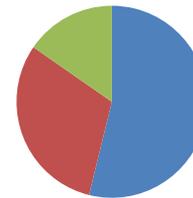
	65%	27%	8%	0%	0%		100%
25.2) <i>La possibilità di organizzare meglio la giornata</i>	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>		
	16	7	3				26
	62%	27%	12%	0%	0%		100%
25.3) <i>La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici</i>	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>		
	14	8	4				26
	54%	31%	15%	0%	0%		100%
25.4) <i>Una maggiore tranquillità psicologica</i>	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>		
	14	7	5				26

25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



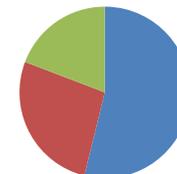
- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco

25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco

25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco

	54%	27%	19%	0%	0%		100%
	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>		
25.5) <i>Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura</i>	10	11	4				25

25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura

