

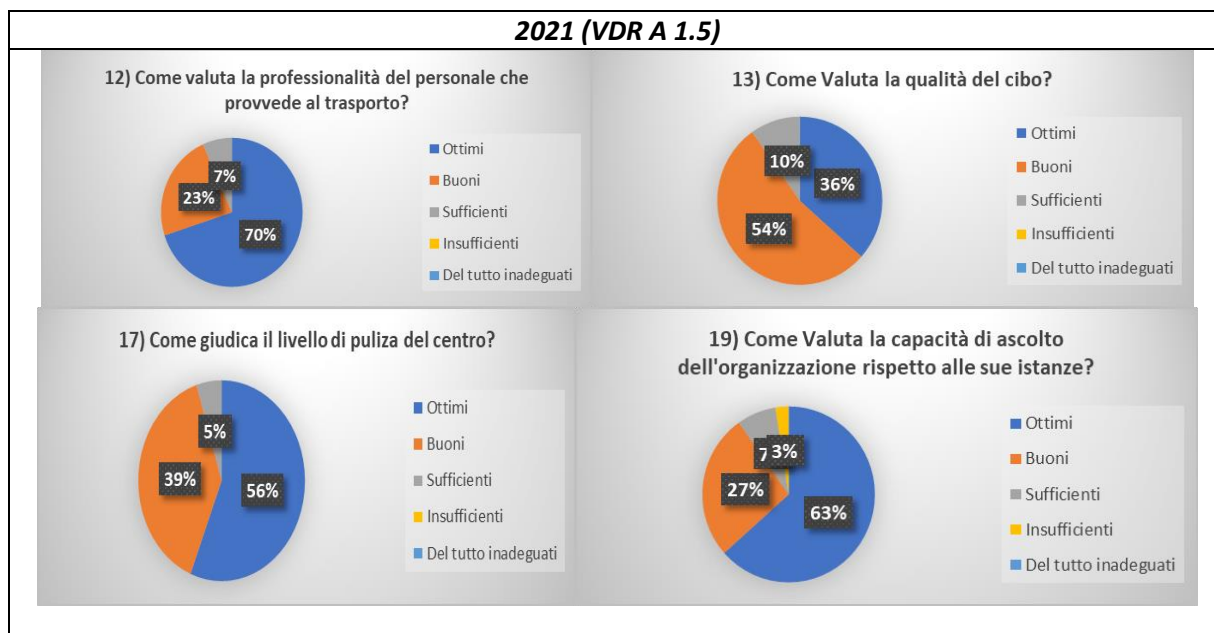
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ONLUS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo.

Va premesso che nell'anno 2021, per il protrarsi dell'emergenza COVID-19, l'attività del Centro è ripresa a tempo pieno dal 05/07/2021 e come si può notare dalla risposta all'item 10 i familiari hanno sofferto che il servizio non sia stato sempre in presenza.

Il dato rilevato è superiore al 10% degli utenti in carico.

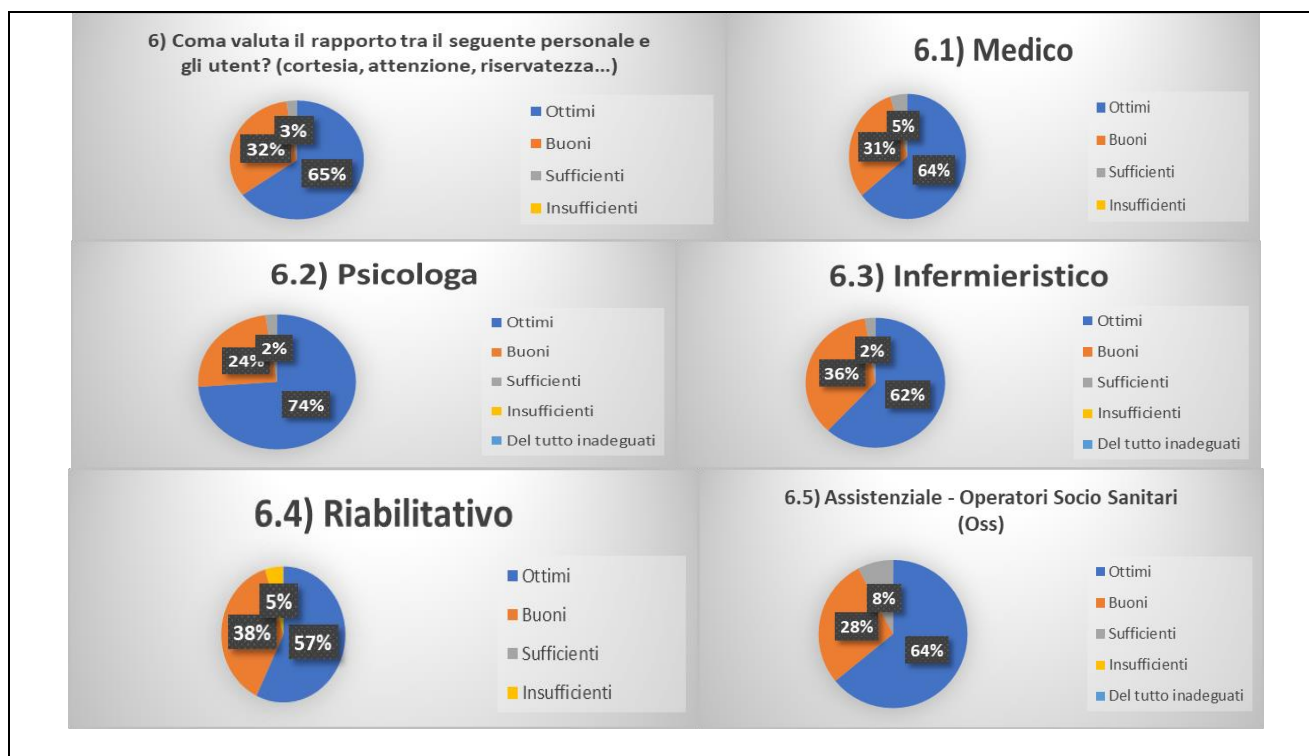
Per l'anno 2021 si conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:



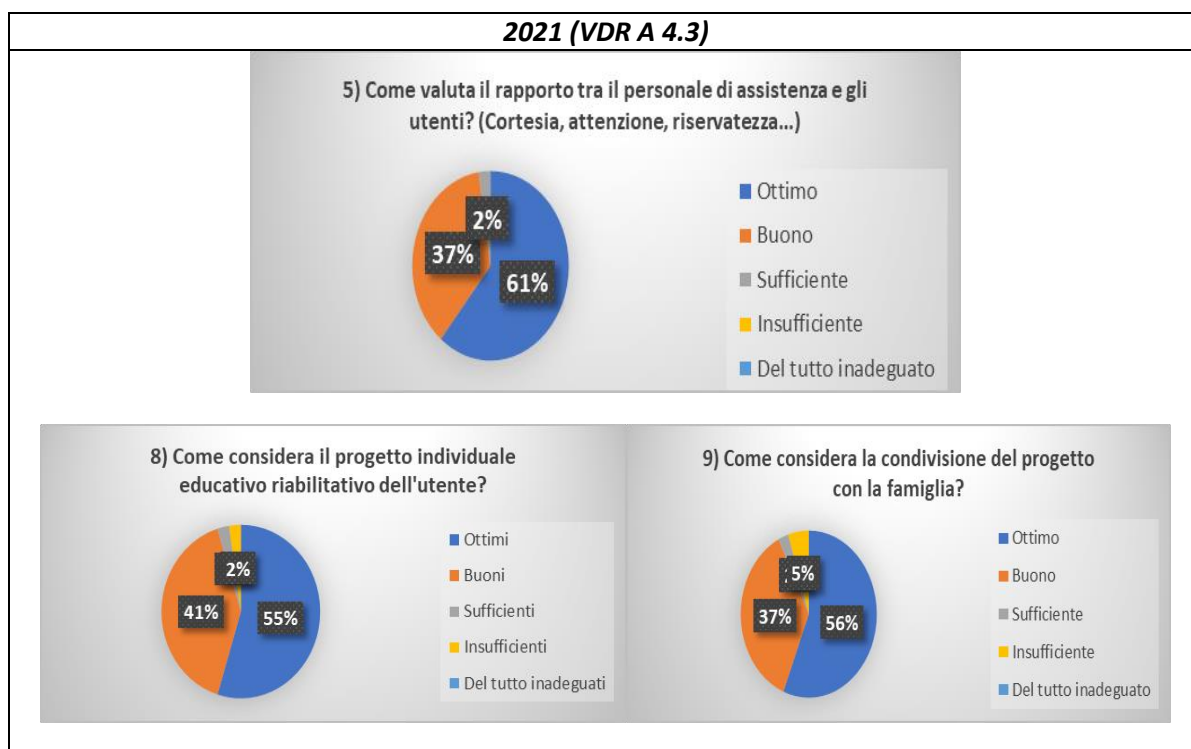
Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento è positivo:



Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



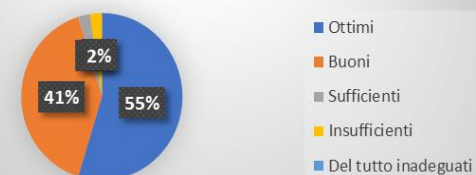
Positive "le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver" (VDR A 4.3):



Per quanto riguarda i “Programmi per l’umanizzazione e la personalizzazione dell’assistenza” (VDR B 3.1) e le “Modalità di ascolto dei pazienti” (VDR A 4.5) l’andamento rimane positivo.

2021 (VDR B 3.1 - A 4.5)

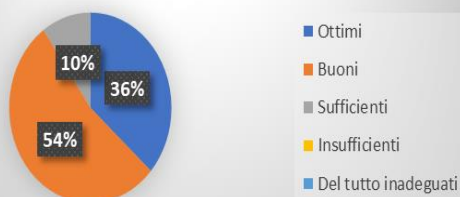
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



13) Come Valuta la qualità del cibo?



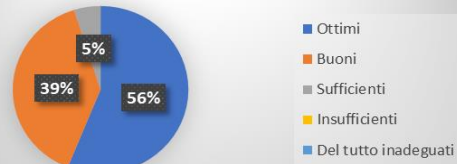
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?

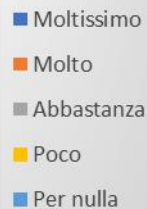
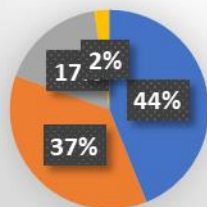


18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?

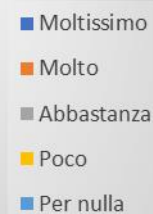
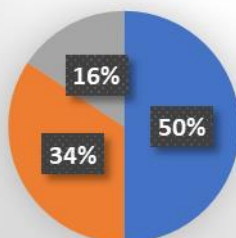


Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

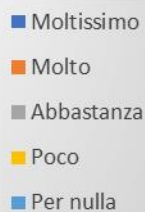
24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



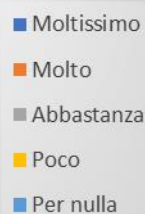
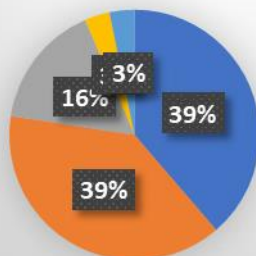
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata

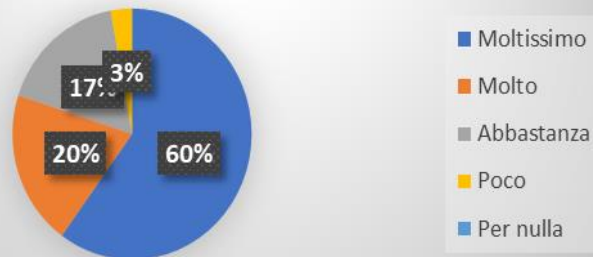


25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici

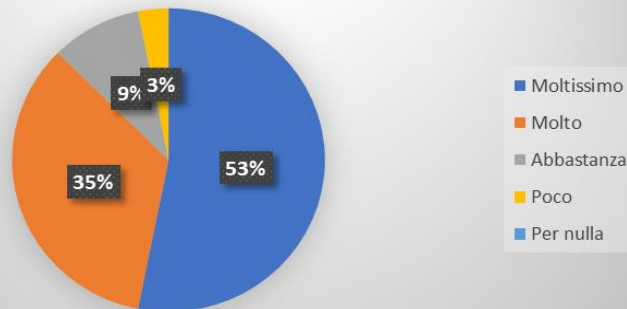


Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

25.4) Una maggiore tranquillità psicologica

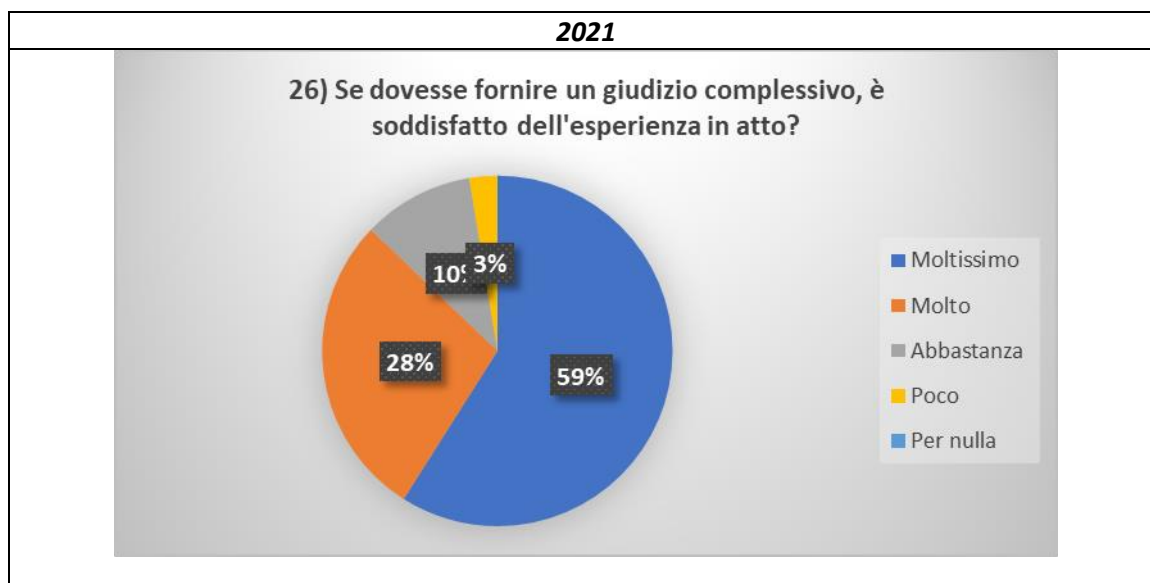


25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura



Viene riconfermato il giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto:

Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Da un'osservazione complessiva non si rilevano problematiche in atto, anche se ci sono spazi per un miglioramento continuo della qualità del servizio.

RGSQ

Vincenzina De Carolis