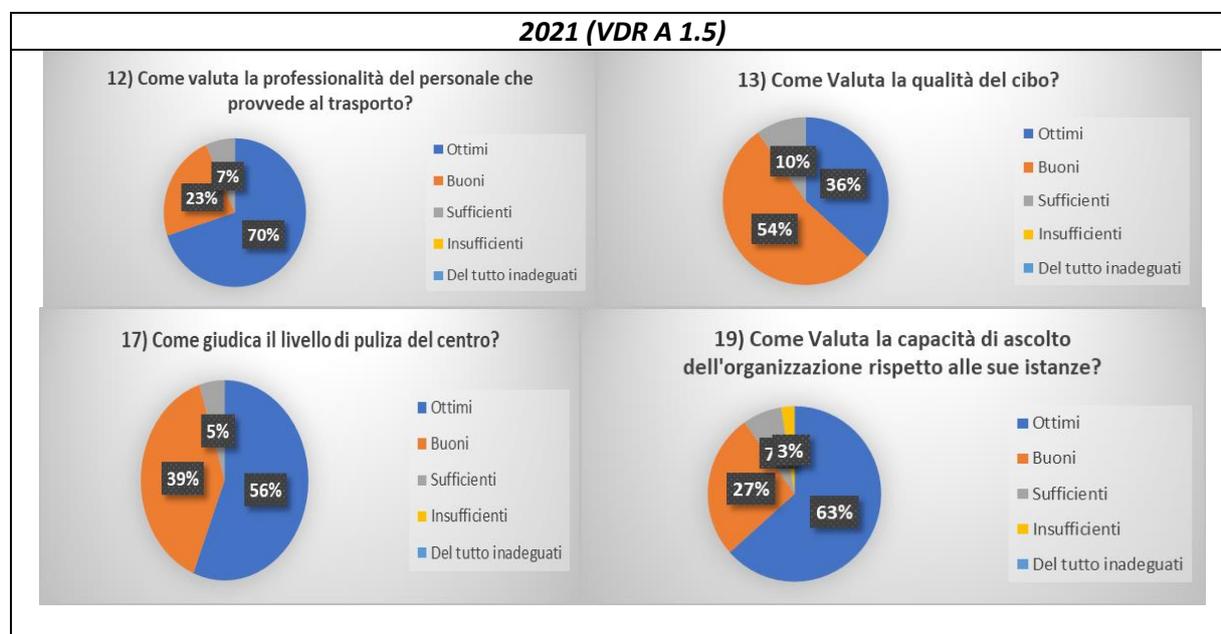


Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ONLUS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Sono stati consegnati n. 56 questionari e sono stati restituiti n. 42 questionari compilati. Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

Va premesso che nell'anno 2021, per il protrarsi dell'emergenza COVID-19, l'attività del Centro è ripresa a tempo pieno dal 05/07/2021 e come si può notare dalla risposta all'item 10 i familiari hanno sofferto che il servizio non sia stato sempre in presenza.

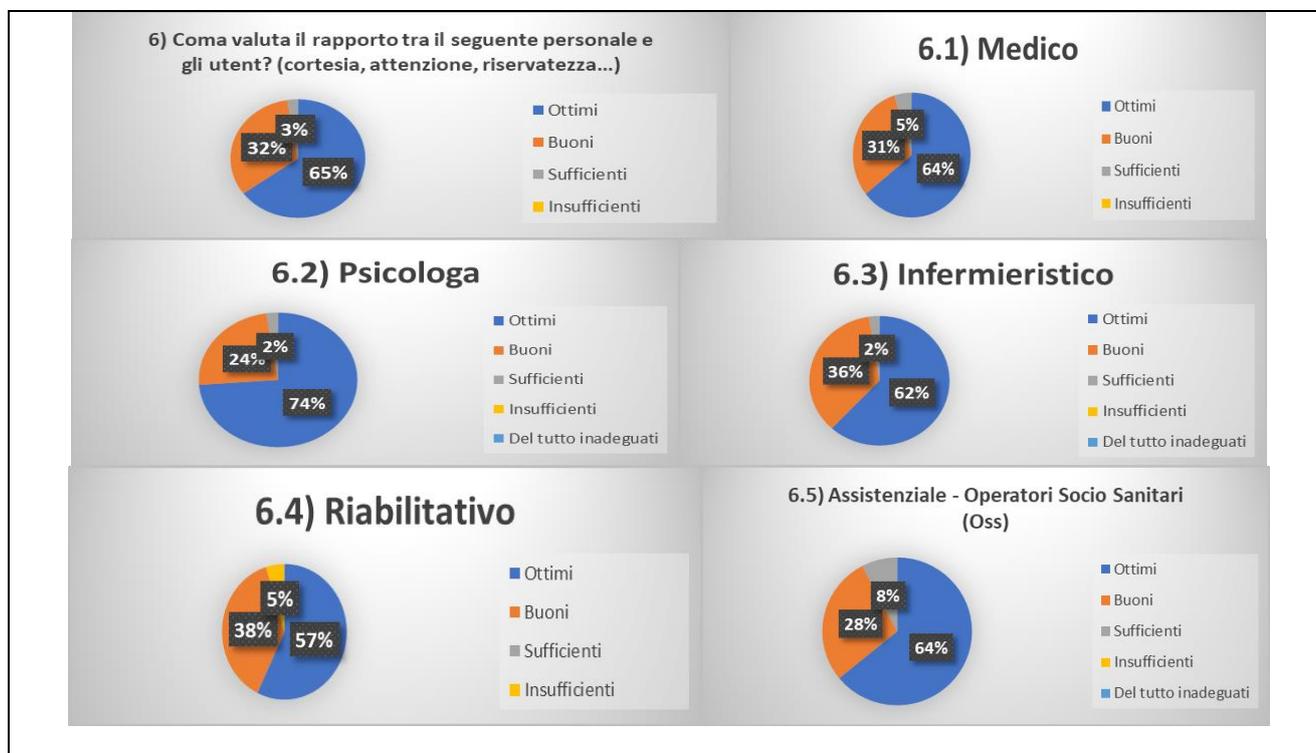
Per l'anno 2021 si conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:



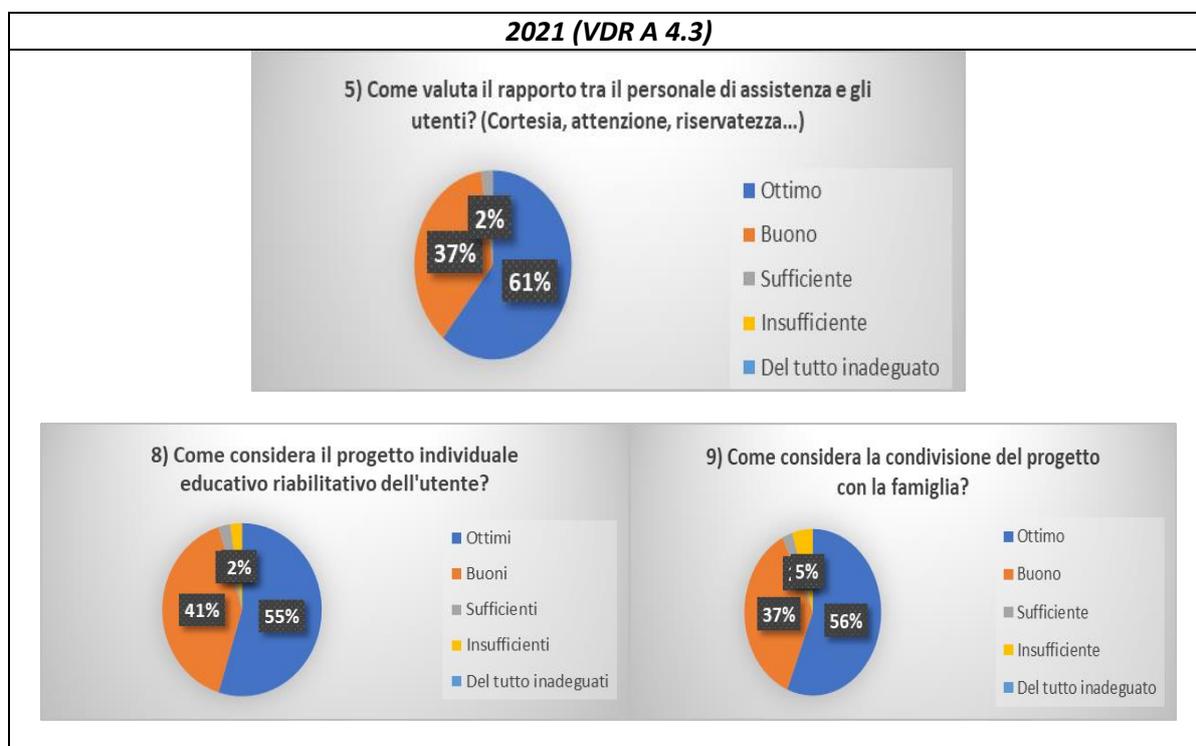
Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento è positivo:



Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

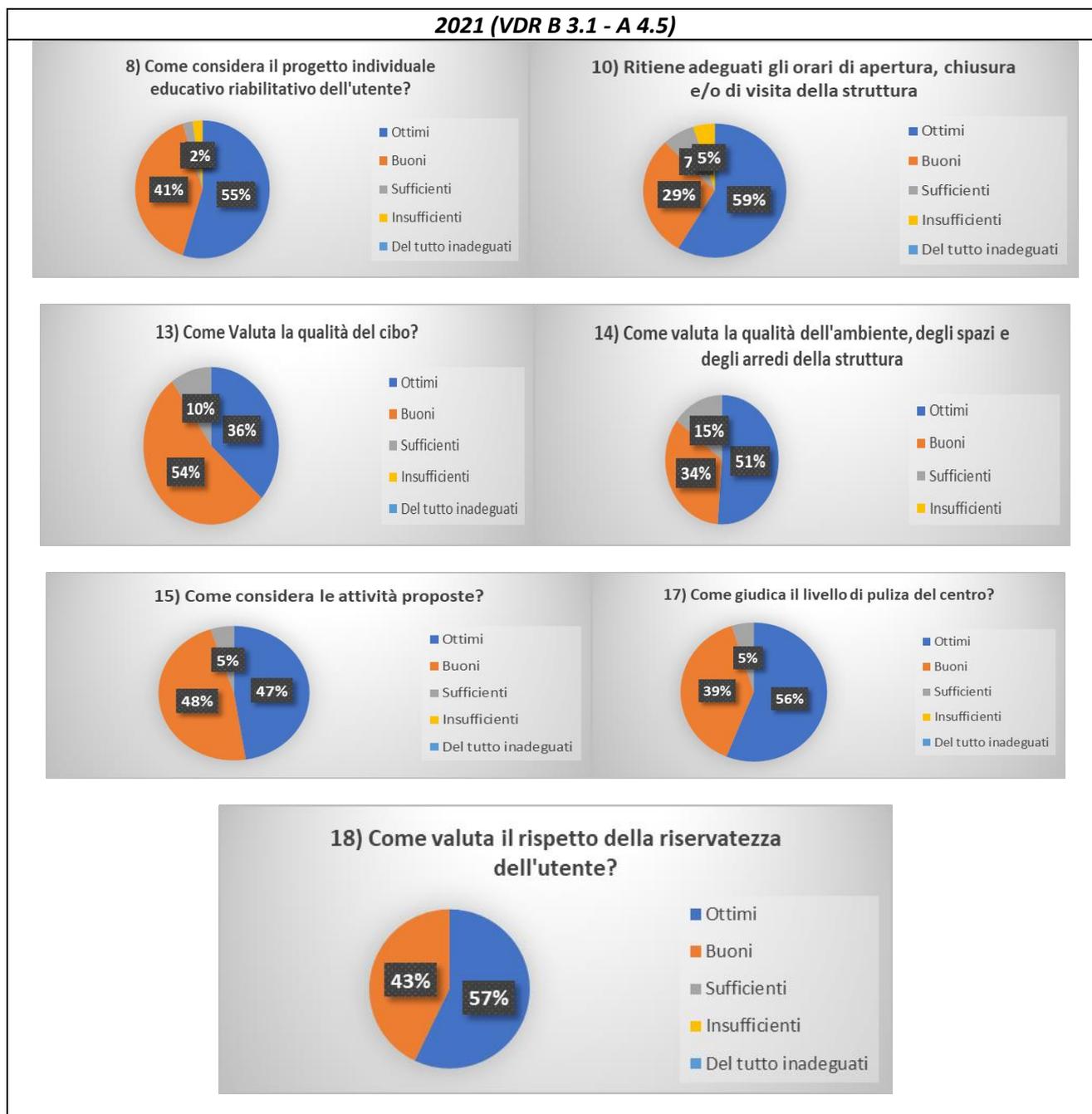


Positive "le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver" (VDR A 4.3):



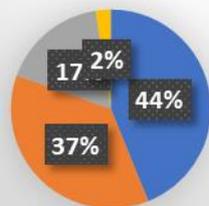
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

Per quanto riguarda i “Programmi per l’umanizzazione e la personalizzazione dell’assistenza” (VDR B 3.1) e le “Modalità di ascolto dei pazienti” (VDR A 4.5) l’andamento rimane positivo.

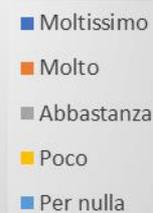
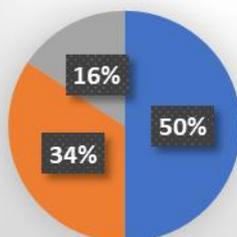


Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

**24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?**



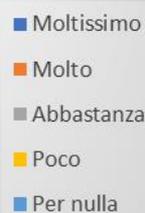
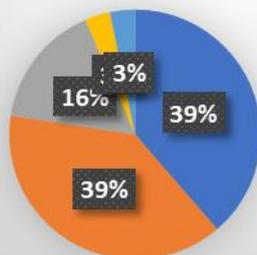
**25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero**



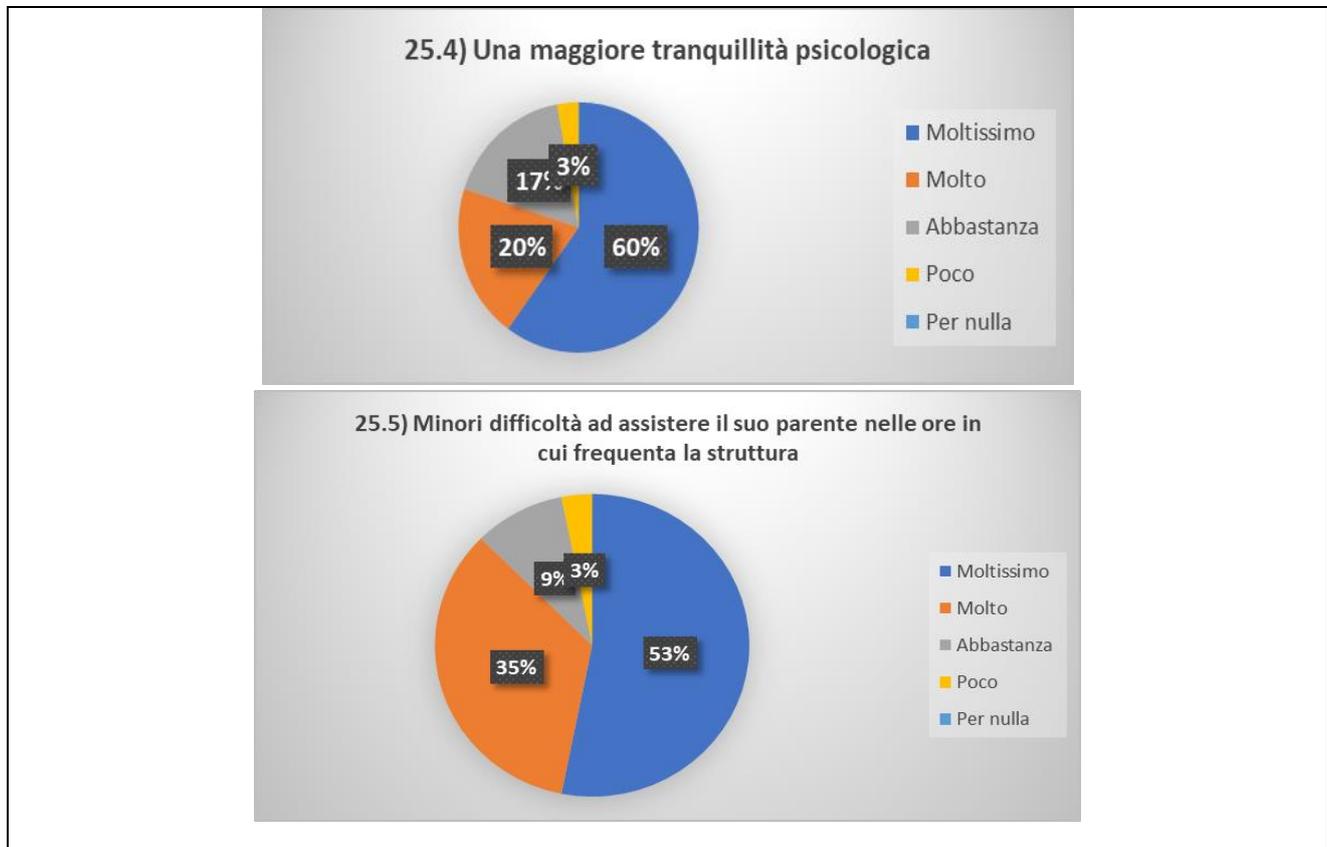
**25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata**



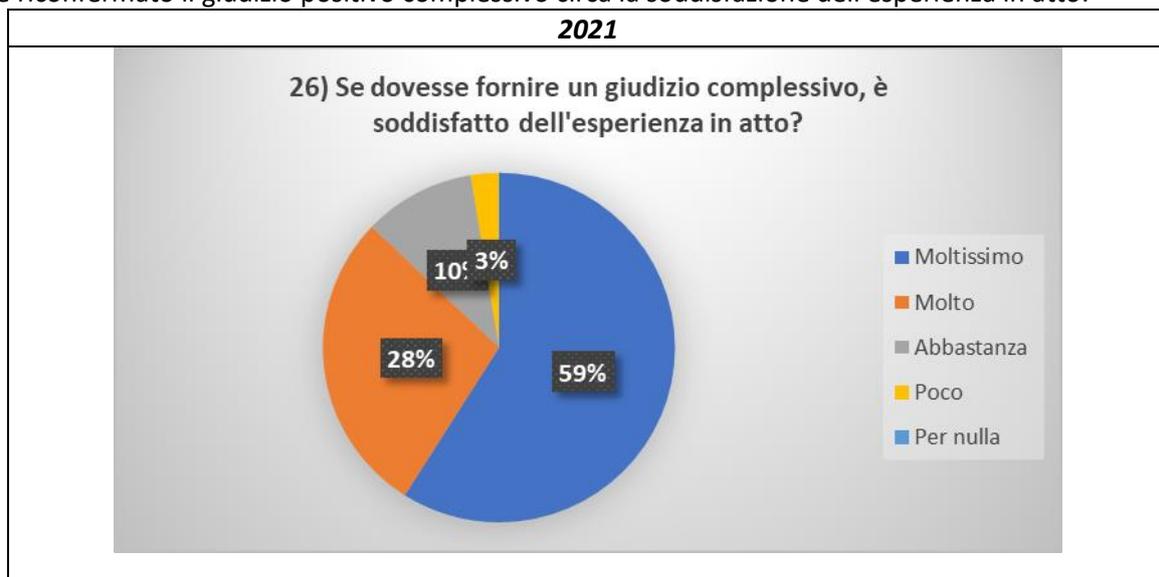
**25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici**



Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Viene riconfermato il giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto:



Nell'anno 2021 non si sono verificati reclami/disservizi.

RSQ  
 Vincenzina De Carolis