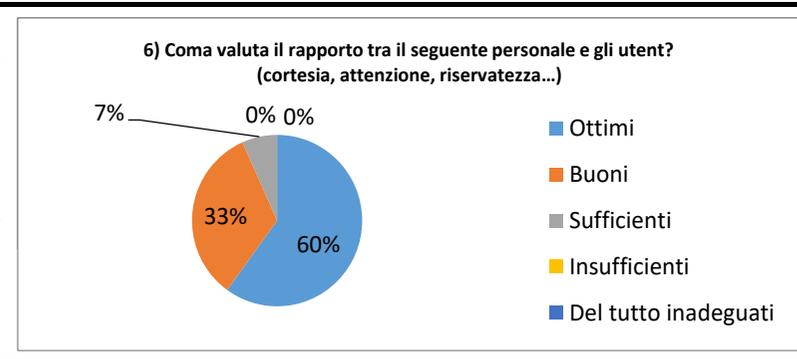
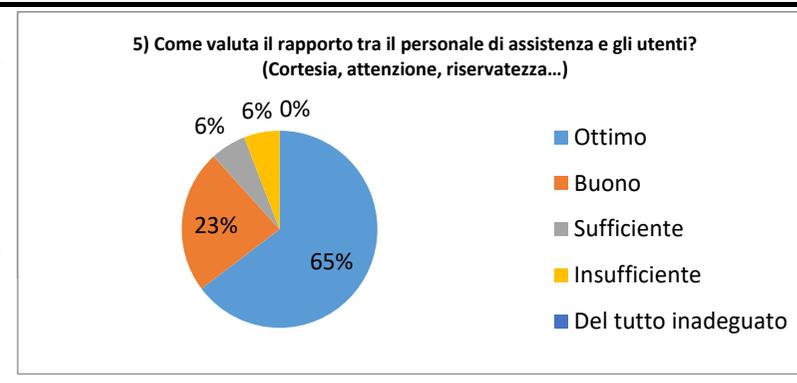
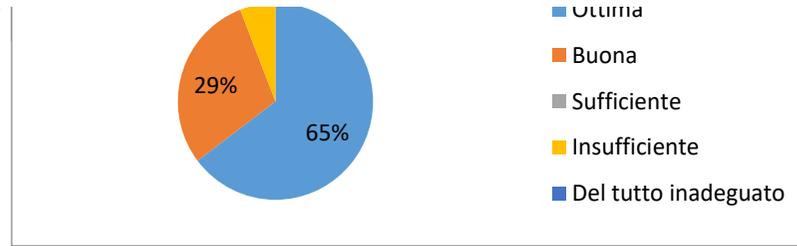


PARTE PRIMA

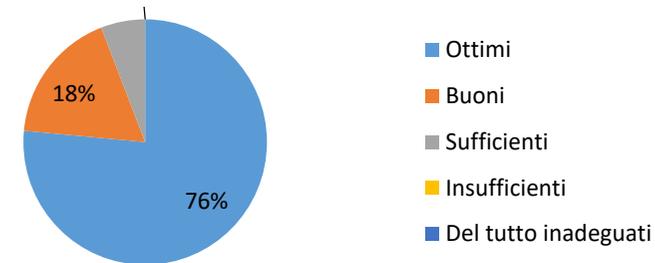
Questionario di valutazione della qualità del servizio - analisi 12 giugno-31 dicembre 2019

1) Chi compila il questionario è:	parente	altro					TOT	<p><b>1) Chi compila il questionario è:</b></p>  <p>53% 47%</p> <p>■ parente ■ altro</p>
	8	9					17	
	47%	53%					100%	
2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:	padre	madre	sorella	fratello				<p><b>2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:</b></p>  <p>11% 11% 45% 33%</p> <p>■ padre ■ madre ■ sorella ■ fratello</p>
	1	3	4	1			9	
	11%	33%	44%	11%			100%	
3) Utente del servizio	maschi	femmina						<p><b>3) Utente del servizio</b></p>  <p>29% 71%</p> <p>■ maschi ■ femmina</p>
	12	5					17	
	71%	29%					100%	
4) Come considera l'accoglienza?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato			<p><b>4) Come considera l'accoglienza?</b></p>  <p>0% 6% 0%</p> <p>■ Ottima</p>
	11	5		1			17	

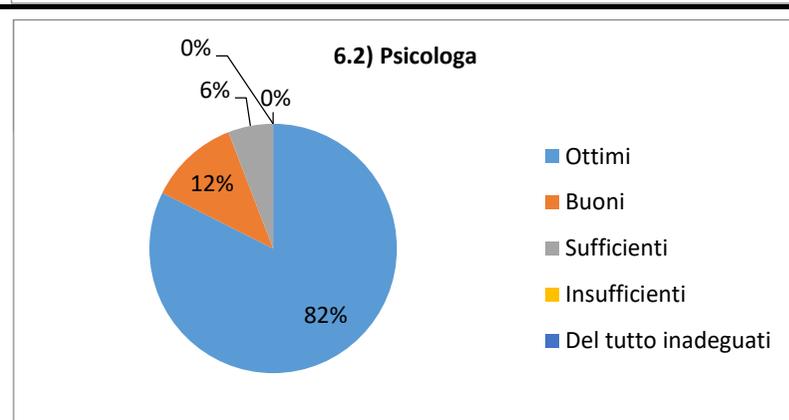
	65%	29%	0%	6%	0%			100%
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato			
	11	4	1	1				17
	65%	24%	6%	6%	0%			100%
6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	9	5	1					15
	60%	33%	7%	0%	0%			100%
6.1) Medico	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	13	3	1					17



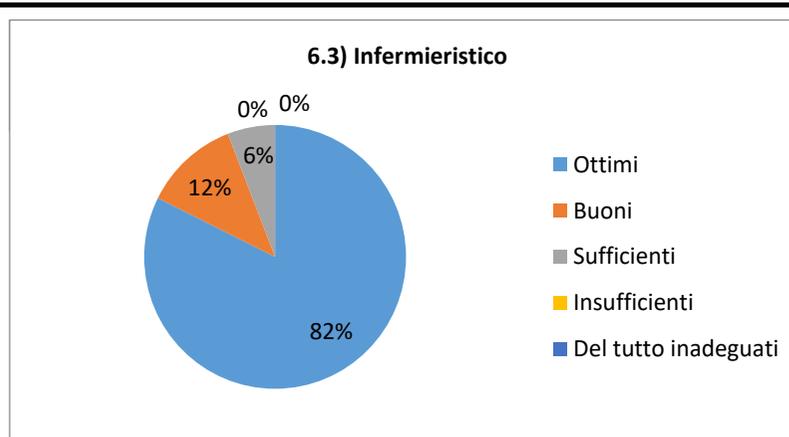
	76%	18%	6%	0%	0%		100%



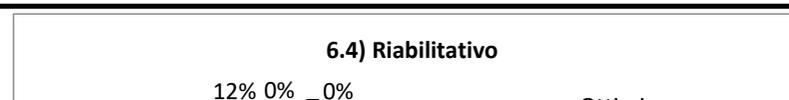
6.2) Psicologa	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	14	2	1	0			17
	82%	12%	6%	0%	0%		100%



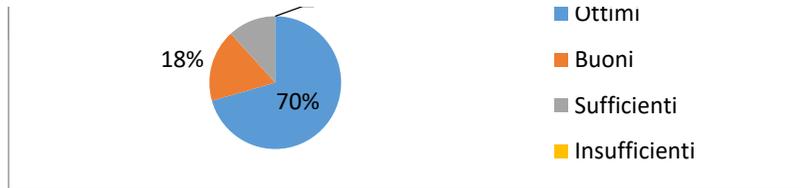
6.3) Infermieristico	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	14	2	1				17
	82%	12%	6%	0%	0%		100%



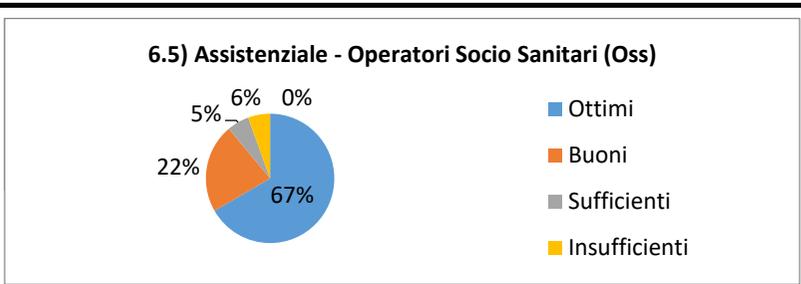
6.4) Riabilitativo	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	12	3	2	0			17



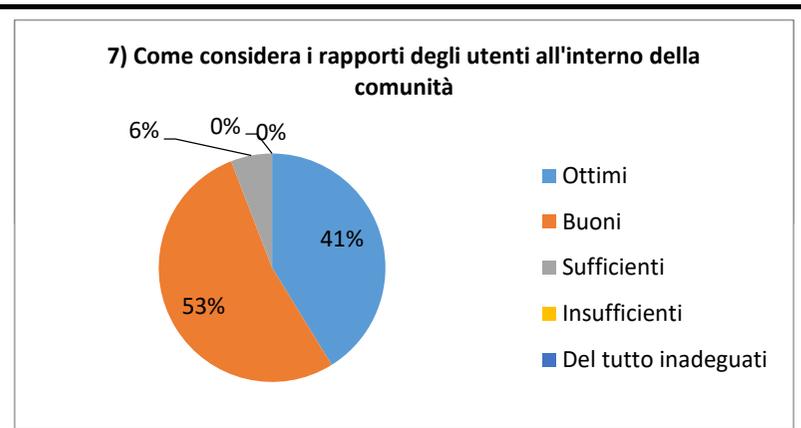
	71%	18%	12%	0%	0%	100%
--	-----	-----	-----	----	----	------



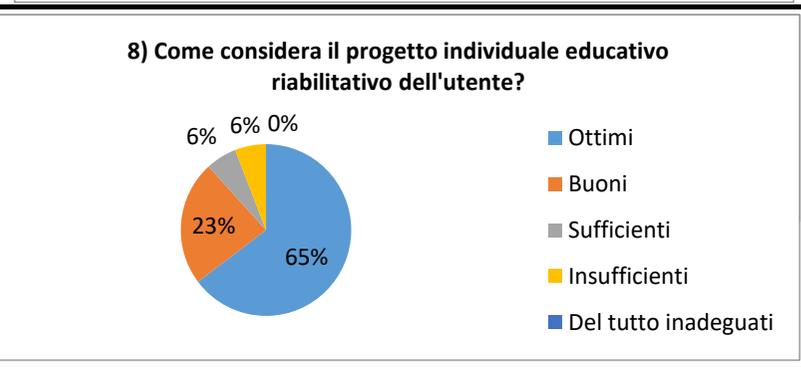
6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)	Ottimi	Buoni	Sufficenti	Insufficienti	Del tutto inadeguati	
	12	4	1	1		18
	67%	22%	6%	6%	0%	100%



7) Come considera i rapporti degli utenti all'interno della comunità	Ottimi	Buoni	Sufficenti	Insufficienti	Del tutto inadeguati	
	7	9	1			17
	41%	53%	6%	0%	0%	100%



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?	Ottimi	Buoni	Sufficenti	Insufficienti	Del tutto inadeguati	
	11	4	1	1		17
	65%	24%	6%	6%	0%	100%

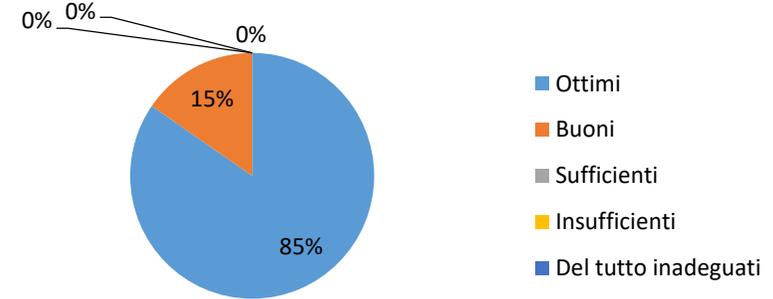


9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato	NR		<p><b>9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?</b></p> <p>6% 0% 0%</p> <p>18% 76%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ottimo</li> <li>■ Buono</li> <li>■ Sufficiente</li> <li>■ Insufficiente</li> <li>■ Del tutto inadeguato</li> </ul>
	13	3	1				17	
	76%	18%	6%	0%	0%	0%	100%	
10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p><b>10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura</b></p> <p>0% 0% 0%</p> <p>40% 60%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ottimi</li> <li>■ Buoni</li> <li>■ Sufficienti</li> <li>■ Insufficienti</li> <li>■ Del tutto inadeguati</li> </ul>
	9	6					15	
	60%	40%	0%	0%	0%		100%	
11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			<p><b>11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?</b></p> <p>0% 0% 0%</p> <p>21% 79%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ottimi</li> <li>■ Buoni</li> <li>■ Sufficienti</li> <li>■ Insufficienti</li> <li>■ Del tutto inadeguati</li> </ul>
	11	3					14	
	79%	21%	0%	0%	0%		100%	
	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			12) Come valuta la professionalità del personale che

12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?

11	2					13
85%	15%	0%	0%	0%		100%

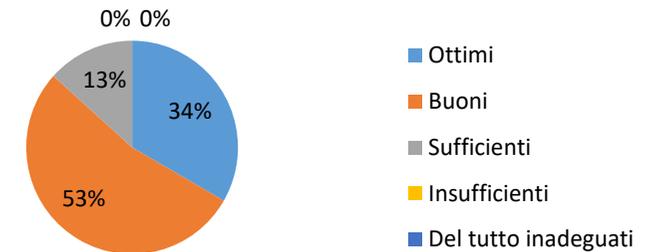
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



13) Come Valuta la qualità del cibo?

Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
5	8	2				15
33%	53%	13%	0%	0%		100%

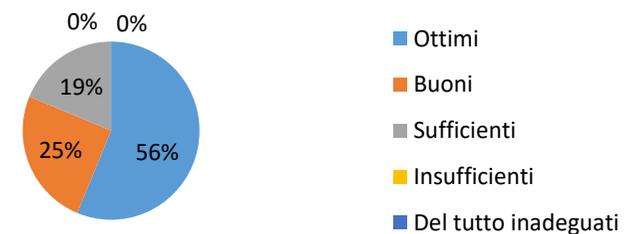
13) Come Valuta la qualità del cibo?



14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura?

Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
9	4	3				16
56%	25%	19%	0%	0%		100%

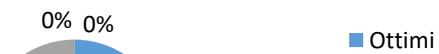
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura?



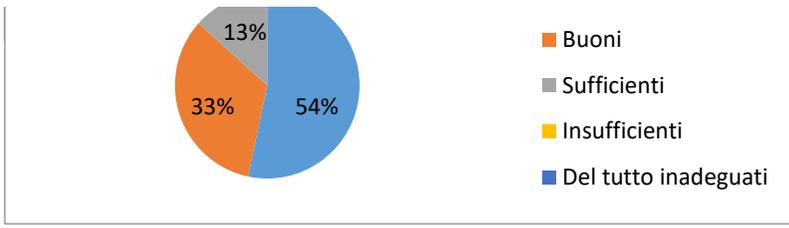
15) Come considera le attività proposte?

Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
8	5	2				15

15) Come considera le attività proposte?

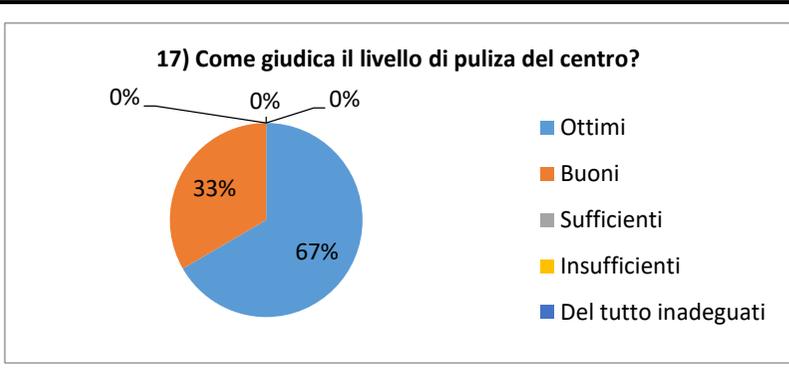


	53%	33%	13%	0%	0%		100%



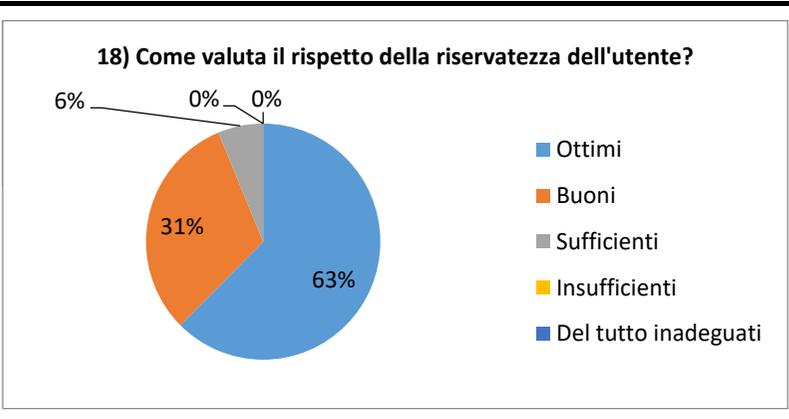
	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
--	---------------	--------------	--------------------	----------------------	-----------------------------	--	--

17) Come giudica il livello di pulizia del centro?	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	10	5					15
	67%	33%	0%	0%	0%		100%



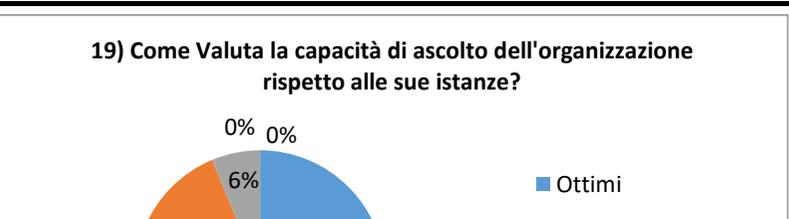
	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
--	---------------	--------------	--------------------	----------------------	-----------------------------	--	--

18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
	10	5	1				16
	63%	31%	6%	0%	0%		100%

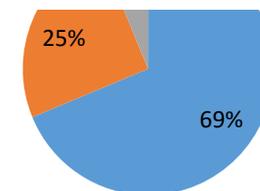


	<i>Ottimi</i>	<i>Buoni</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Insufficienti</i>	<i>Del tutto inadeguati</i>		
--	---------------	--------------	--------------------	----------------------	-----------------------------	--	--

19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?							
	11	4	1	0			16



	69%	25%	6%	0%	0%		100%

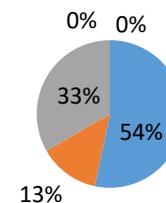


- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

**PARTE SECONDA**

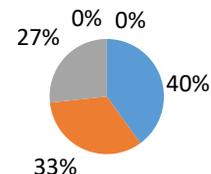
	Migliorato /a	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è ....?	8	2	5				15
	53%	13%	33%	0%	0%		100%
21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?	6	5	4				15
	40%	33%	27%	0%	0%		100%
22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua condizione psicologica è....?	7	4	4				15

**20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è ....?**



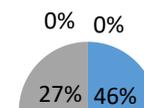
- Migliorato/a
- Un po' migliorato
- Invariato
- Un po' peggiorato

**21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?**



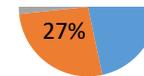
- Migliorato/a
- Un po' migliorato
- Invariato

**22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua condizione psicologica è....?**



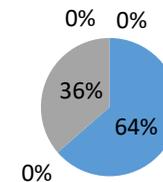
- Migliorato/a
- Un po' migliorato

	47%	27%	27%	0%	0%	100%
23) Da quando frequenta la struttura ritiene che l'utente, nel complesso, sia migliorato...?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	7		4			11
	64%	0%	36%	0%	0%	100%
24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	9		4	1		14
	64%	0%	29%	7%	0%	100%
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	5	5				10
	50%	50%	0%	0%	0%	100%
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	4	6				10



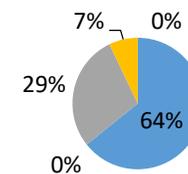
■ Invariato  
■ Un po' peggiorato

**23) Da quando frequenta la struttura ritiene che l'utente, nel complesso, sia migliorato...?**



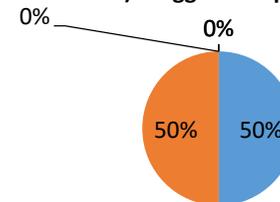
■ Moltissimo  
■ Molto  
■ Abbastanza  
■ Poco

**24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?**



■ Moltissimo  
■ Molto  
■ Abbastanza  
■ Poco

**25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero**



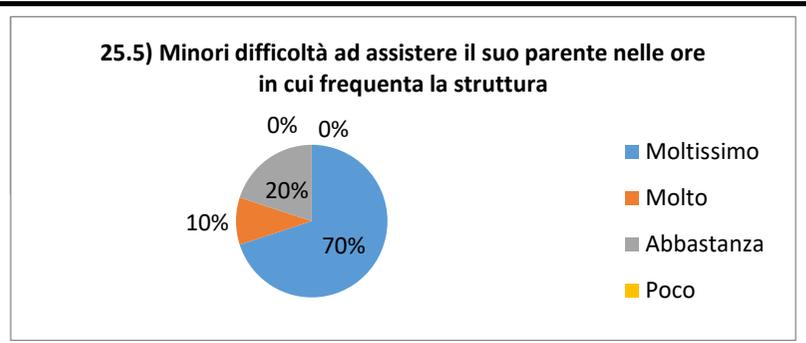
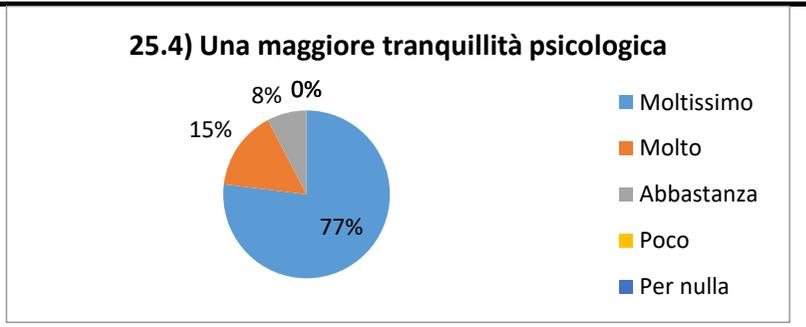
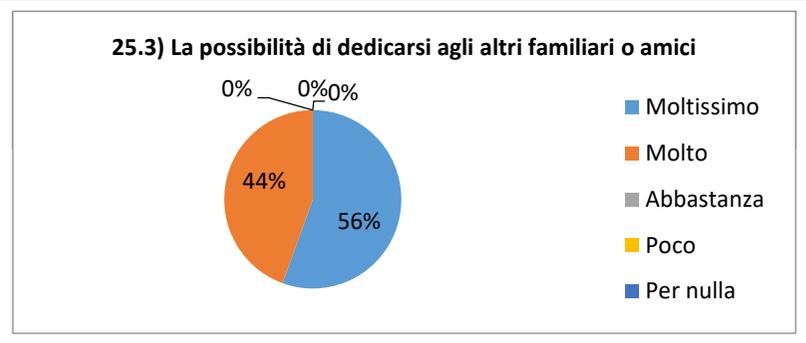
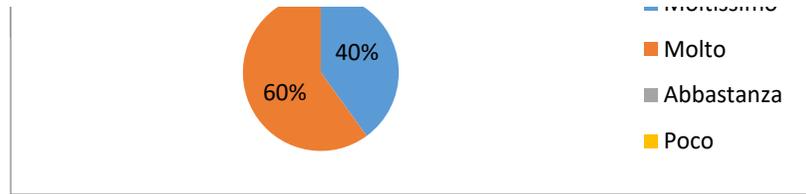
■ Moltissimo  
■ Molto  
■ Abbastanza  
■ Poco

**25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata**



■ Moltissimo

	40%	60%	0%	0%	0%	100%
25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	5	4				9
	56%	44%	0%	0%	0%	100%
25.4) Una maggiore tranquillità psicologica	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	10	2	1			13
	77%	15%	8%	0%	0%	100%
25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	
	7	1	2			10
	70%	10%	20%	0%	0%	100%
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	



26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		
		9	3	2			
	64%	21%	14%	0%	0%		100%

