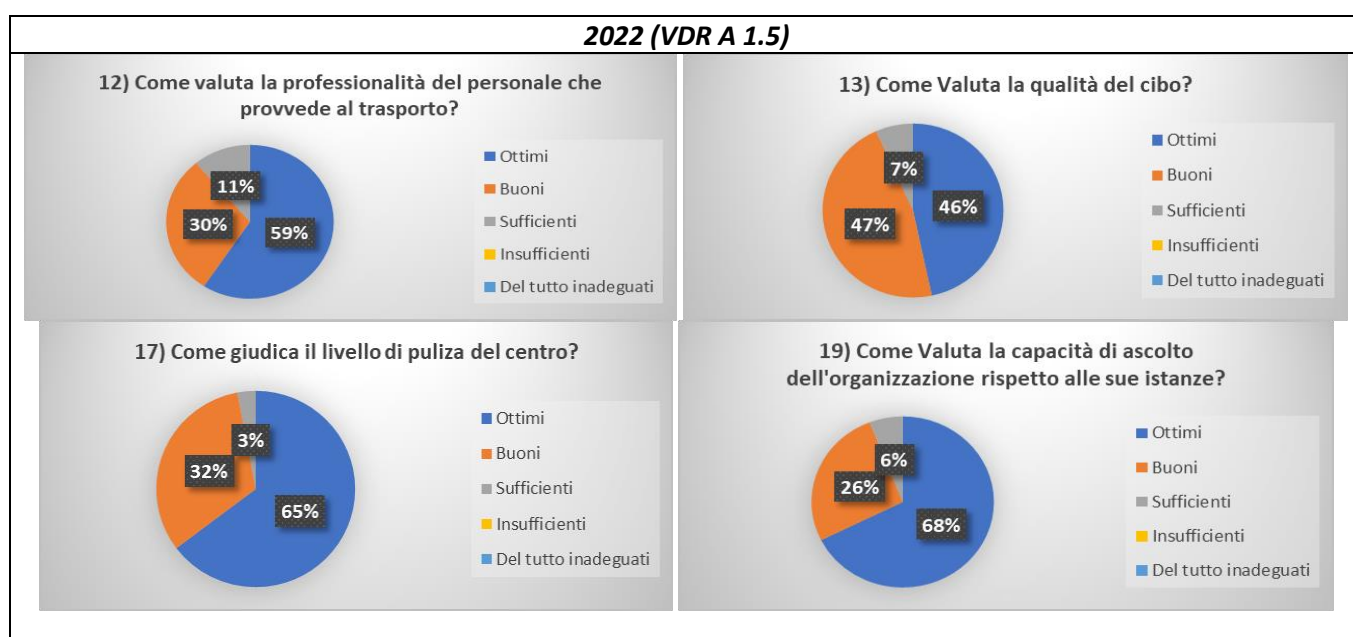


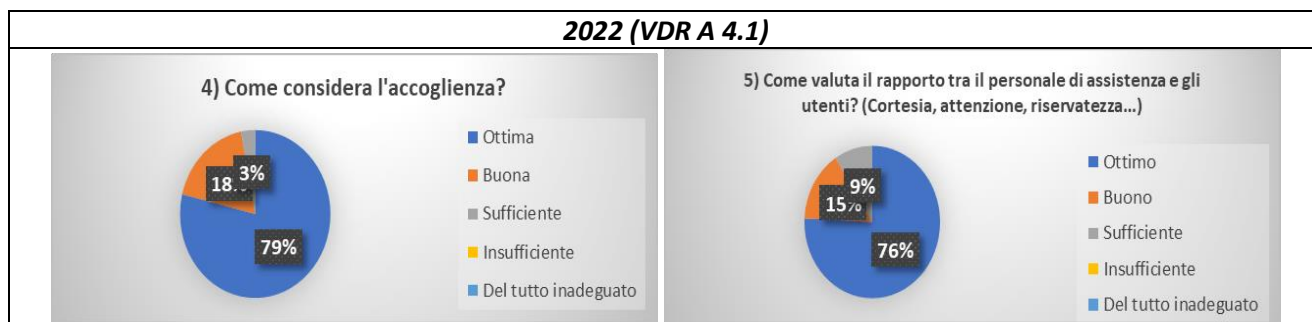
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Sono stati consegnati n. 89 questionari e sono stati restituiti n. 34 questionari compilati. Va tenuto conto che durante il periodo dell'emergenza Covid19 molti dei progetti semiresidenziali venivano autorizzati a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

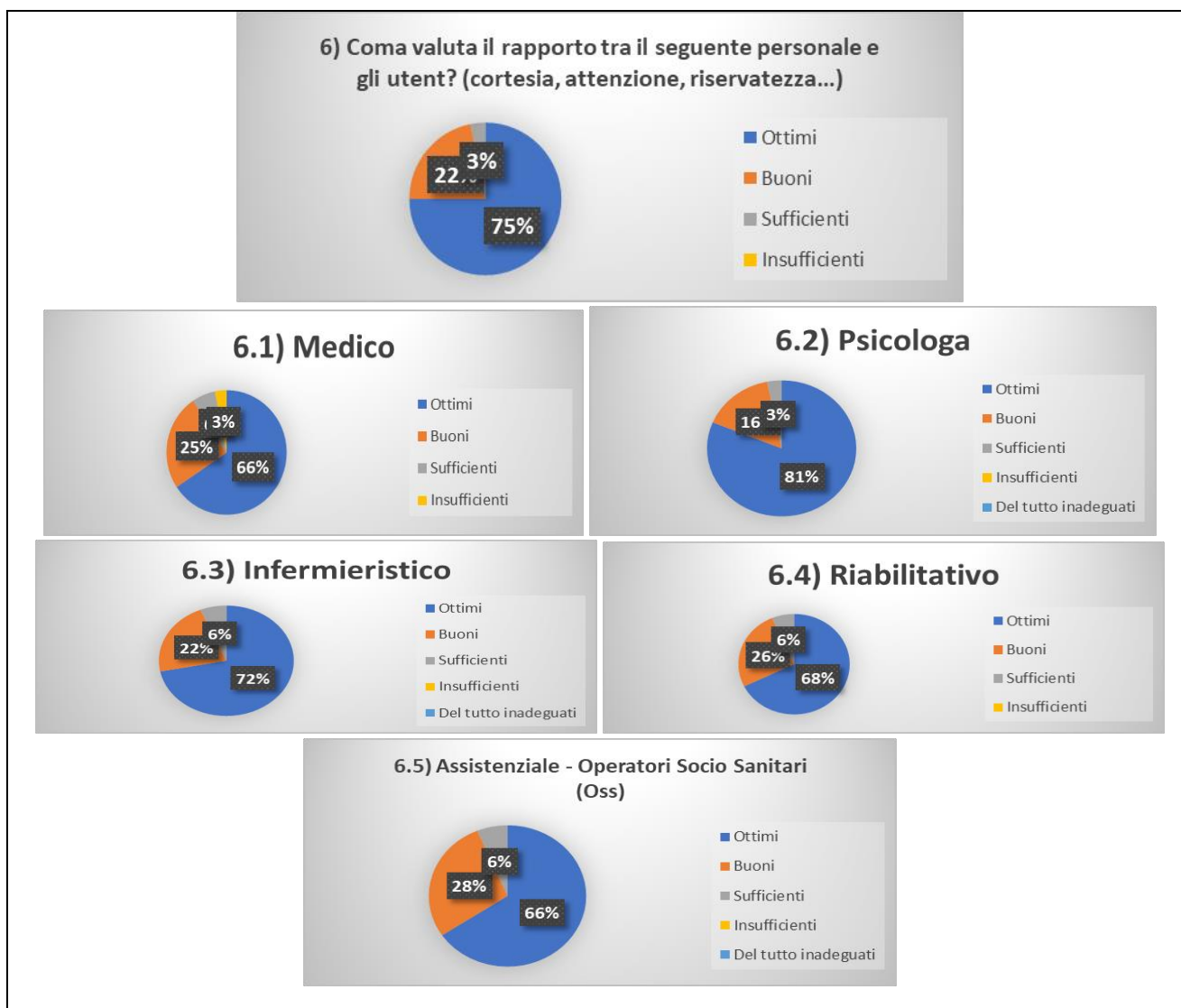
Per l'anno 2022 si conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo, lieve aumento della percentuale di ottimo, anche se ci può essere spazio per migliorare il rapporto con i medici (un utente risponde insufficiente):



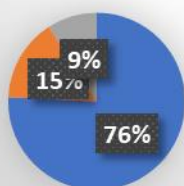
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Positive “le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver” (VDR A 4.3), anche in questo caso si registra un lieve aumento della percentuale di ottimo, ci può essere spazio per migliorare la condivisione del progetto con la famiglia (un utente risponde insufficiente):

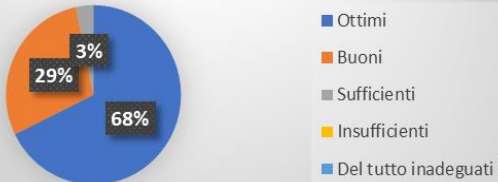
2022 (VDR A 4.3)

5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



■ Ottimo
 ■ Buono
 ■ Sufficiente
 ■ Insufficiente
 ■ Del tutto inadeguato

8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



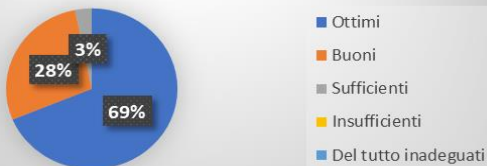
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



Per quanto riguarda i "Programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza" (VDR B 3.1) e le "Modalità di ascolto dei pazienti" (VDR A 4.5) l'andamento rimane ancora positivo.

2022 (VDR B 3.1 - A 4.5)

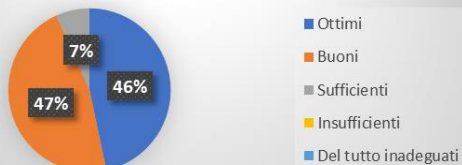
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



13) Come Valuta la qualità del cibo?



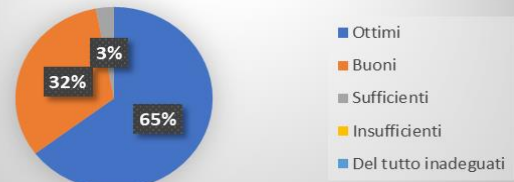
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



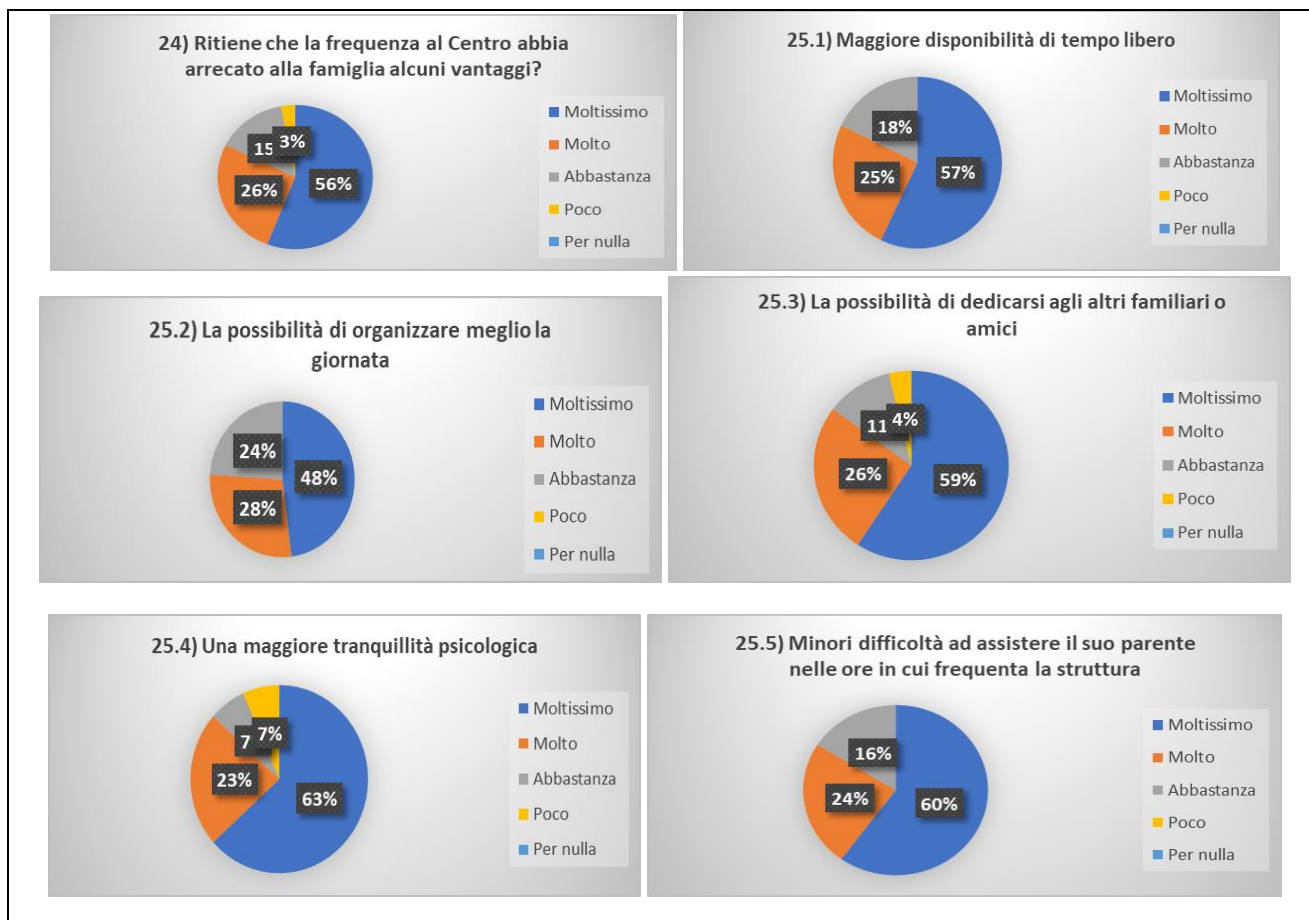
17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



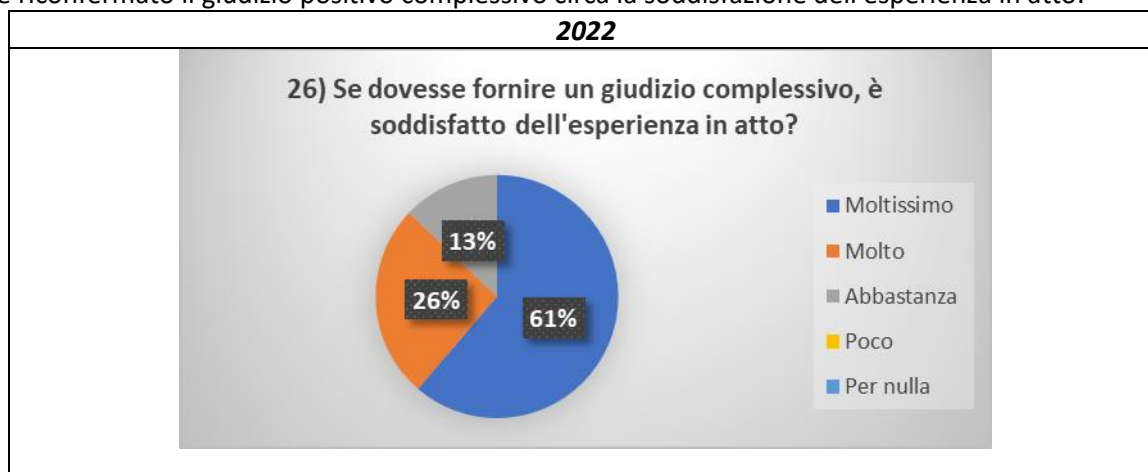
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Viene riconfermato il giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto:



Nell'anno 2022 non si sono verificati reclami/disservizi.

RSQ
Vincenzina De Carolis