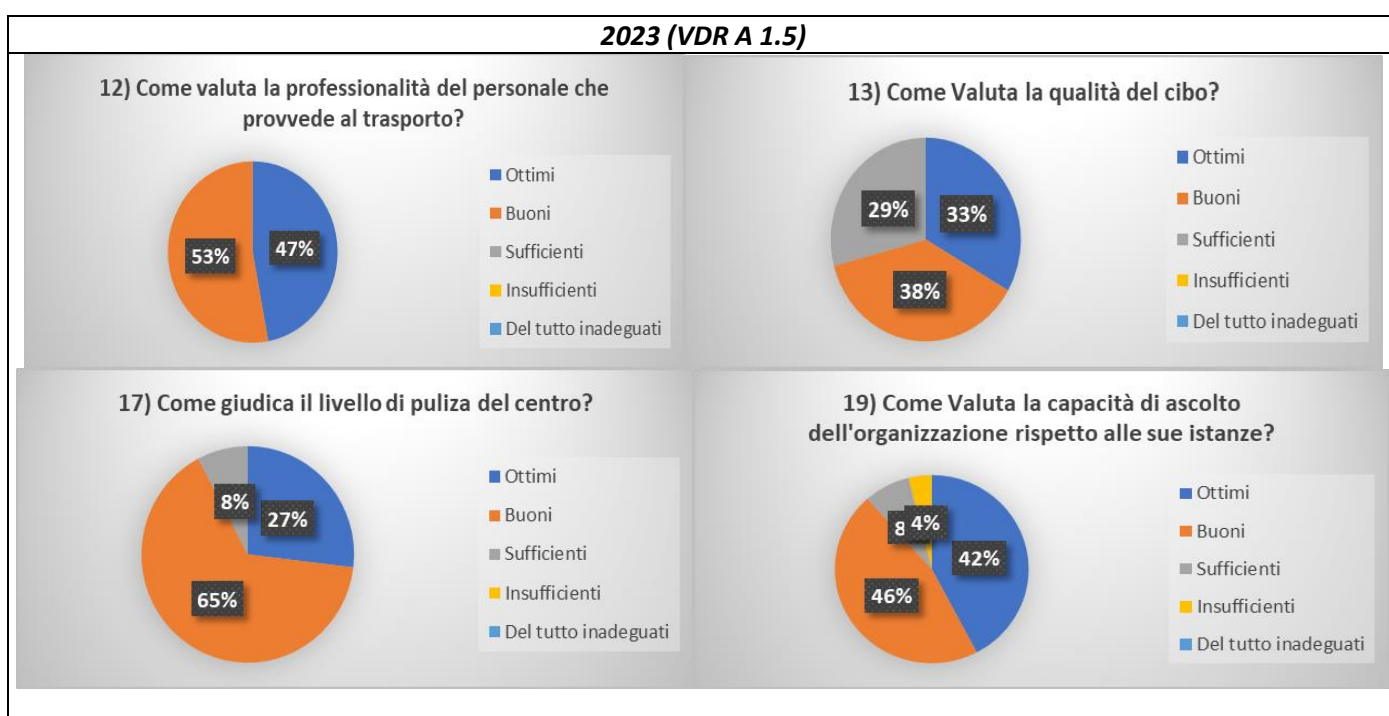


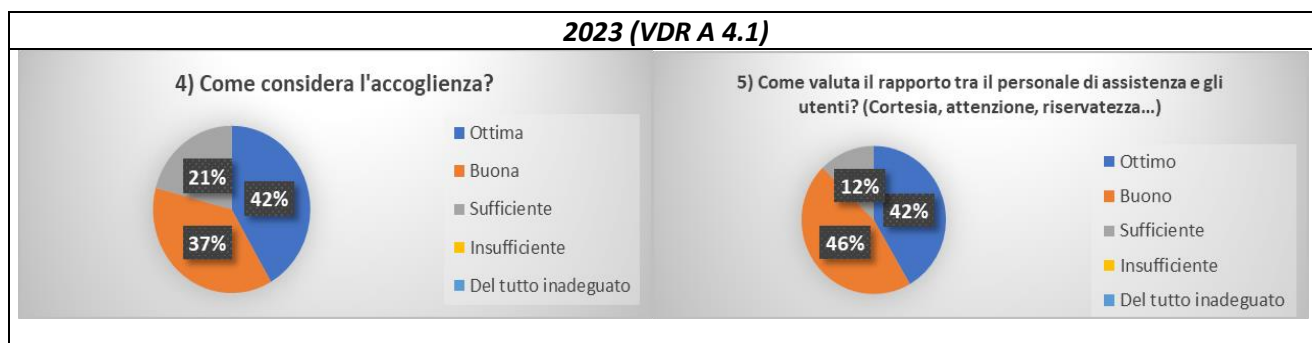
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Sono stati consegnati n. 68 questionari e sono stati restituiti n. 26 questionari compilati. Va tenuto conto che alcune ASL autorizzano i progetti a 180 gg. e quelli che iniziano a 60 oppure a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

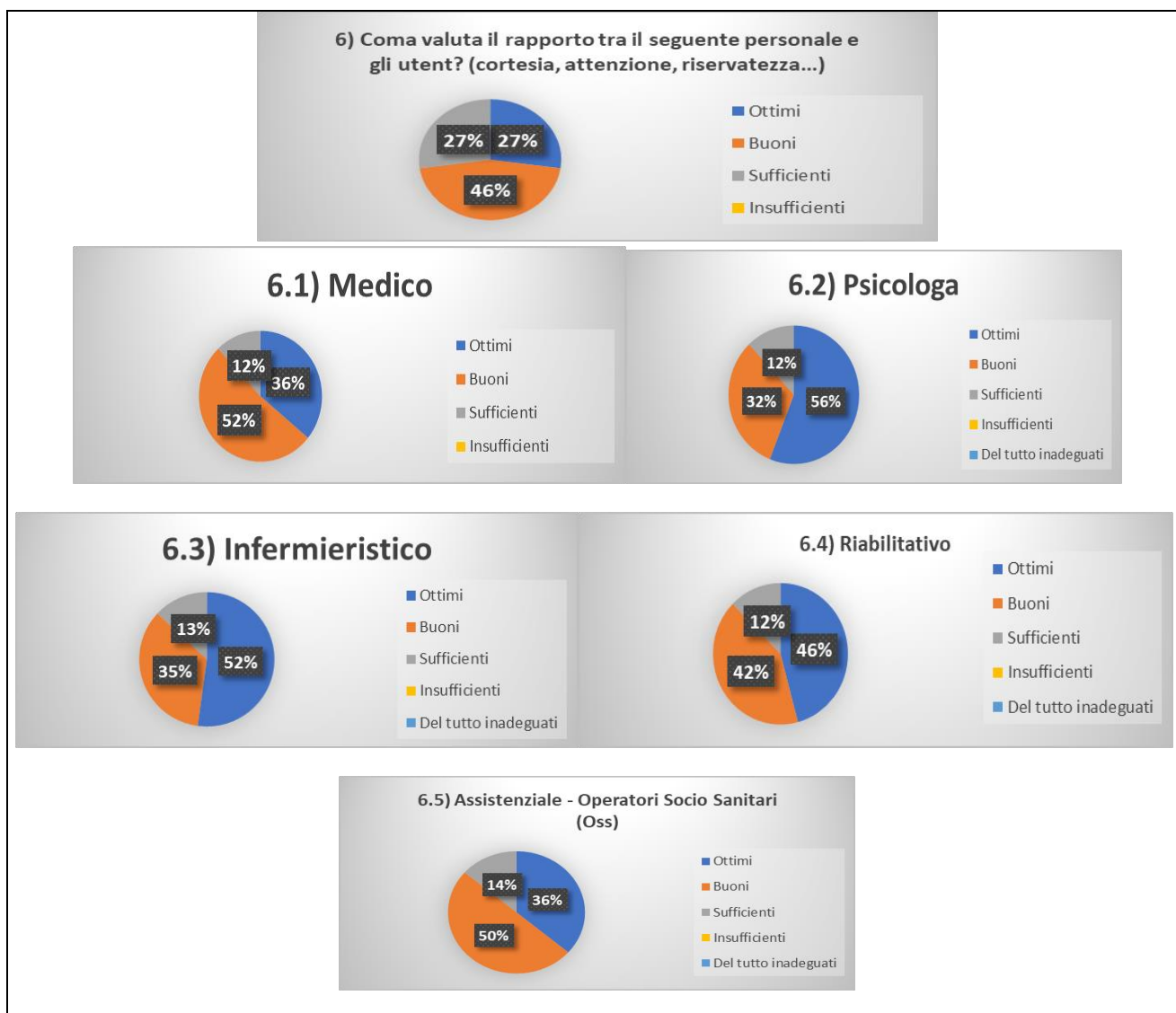
Per l'anno 2023 si conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo con tutti gli operatori:



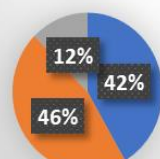
Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Positive “le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver” (VDR A 4.3) per il 46% buone e per il 42% ottime, anche quest’anno un utente risponde insufficiente, per questo va individuato chi chiede una maggiore condivisione del progetto:

**2023 (VDR A 4.3)**

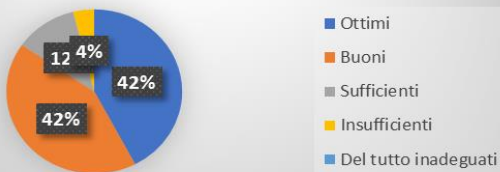
**5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)**



- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Del tutto inadeguato

Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74

8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



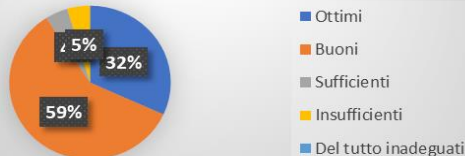
Per quanto riguarda i "Programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza" (VDR B 3.1) e le "Modalità di ascolto dei pazienti" (VDR A 4.5) l'andamento rimane ancora positivo.

**2023 (VDR B 3.1 - A 4.5)**

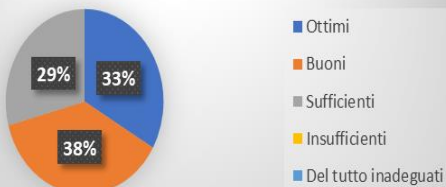
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritieni adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



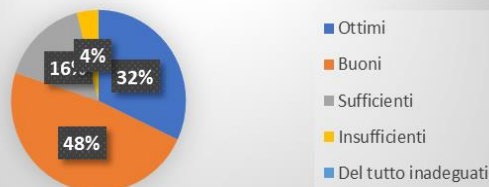
13) Come Valuta la qualità del cibo?



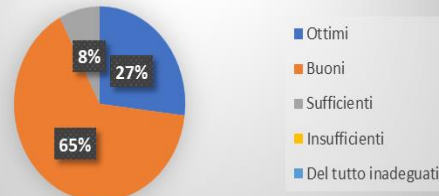
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



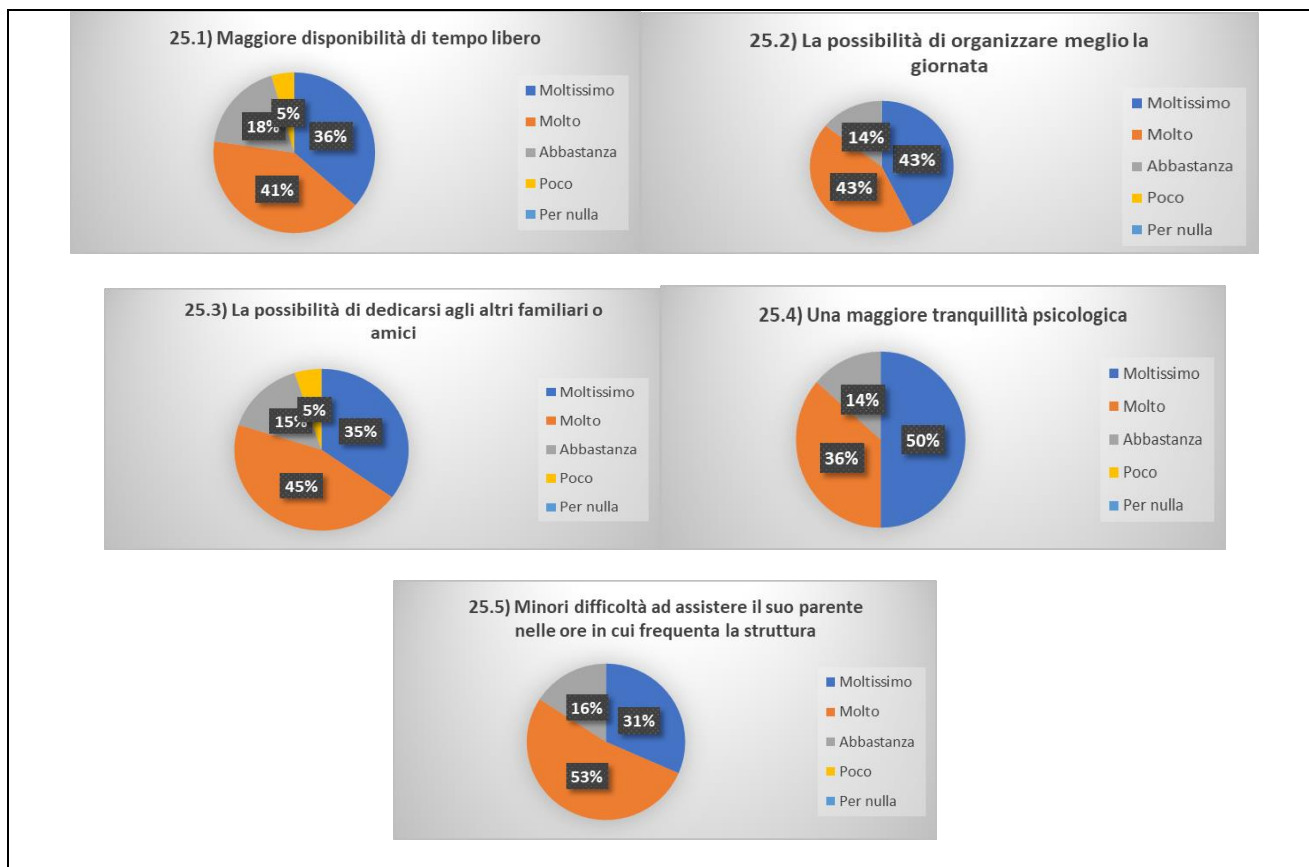
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



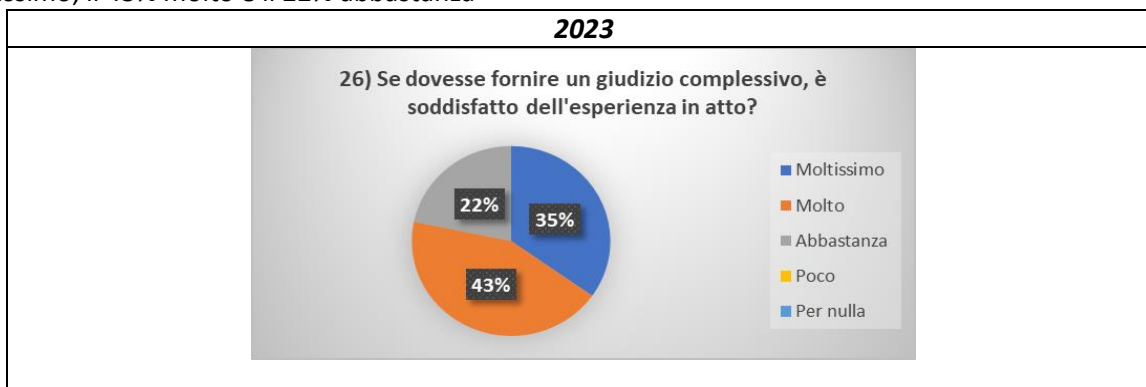
24) Ritieni che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



Personalità Giuridica DPR 14/03/74 n. 287 in G.U. n. 198 del 29/07/74



Viene riconfermato il giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 35% moltissimo, il 43% molto e il 22% abbastanza



Nell'anno 2023 non si sono verificati reclami/disservizi.

RSQ  
Vincenza De Carolis