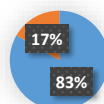
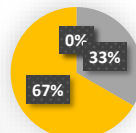


1) Chi compila il questionario è:	parente	altro					TOT
	5	1					6
	83%	17%					100%
2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:	padre	madre	sorella	fratello			
	0	0	1	2			3
	0%	0%	33%	67%			100%
3) Utente del servizio	maschi	femmina					
	5	1					6
	83%	17%					100%
4) Come considera l'accoglienza?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato		
	9	1					10
	90%	10%	0%	0%	0%		100%
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato		
	3	3					6
	50%	50%	0%	0%	0%		100%
6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	3	3					6
	50%	50%	0%	0%	0%		100%
6.1) Medico	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	4	2	0	0			6
	67%	33%	0%	0%	0%		100%
6.2) Psicologa	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	4	2	0	0			6
	67%	33%	0%	0%	0%		100%
6.3) Infermieristico	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	3	3	0	0			6
	50%	50%	0%	0%	0%		100%
	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		

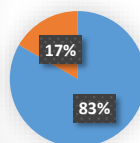
1) Chi compila il questionario è:



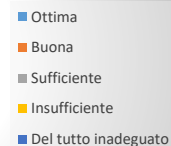
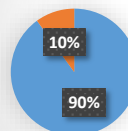
2) Se parente, definire il grado di parentela con l'utente:



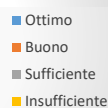
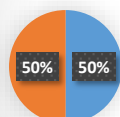
3) Utente del servizio



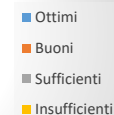
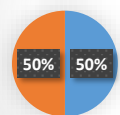
4) Come considera l'accoglienza?



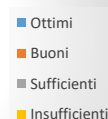
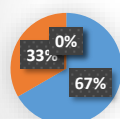
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



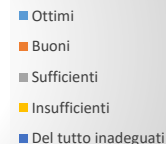
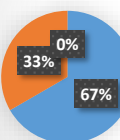
6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)



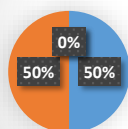
6.1) Medico



6.2) Psicologa

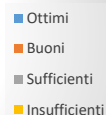
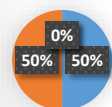


6.3) Infermieristico

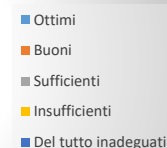
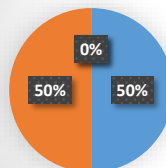


6.4) Riabilitativo	3	3	0	0		6		
	50%	50%	0%	0%	0%	100%		
6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	3	3	0	0		6		
	50%	50%	0%	0%	0%	100%		
7) Come considera i rapporti degli utenti all'interno della comunità	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	1	5				6		
	17%	83%	0%	0%	0%	100%		
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	2	4				6		
	33%	67%	0%	0%	0%	100%		
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Del tutto inadeguato	NR		
	1	5				6		
	17%	83%	0%	0%	0%	0%	100%	
10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	2	4				6		
	33%	67%	0%	0%	0%	100%		
11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	1	3	1			5		
	20%	60%	20%	0%	0%	100%		
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	3	2				5		
	60%	40%	0%	0%	0%	100%		
13) Come Valuta la qualità del cibo?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati			
	3	3	1			7		

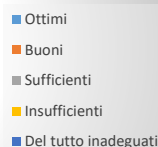
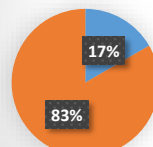
## 6.4) Riabilitativo



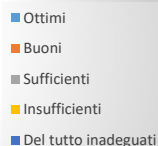
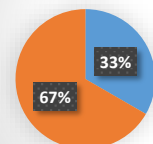
## 6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)



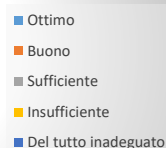
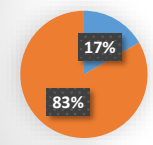
## 7) Come considera i rapporti degli utenti all'interno della comunità



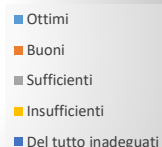
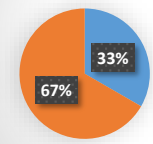
## 8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



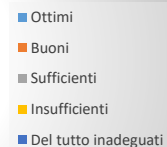
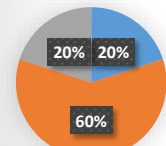
## 9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



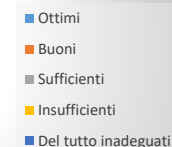
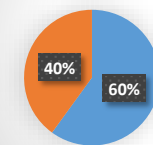
## 10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



## 11) Come valuta, se lo utilizza il servizio trasporto?



## 12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



## 13) Come Valuta la qualità del cibo?



	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
		43%	43%	14%	0%	0%	100%
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	3	2	1				6
		50%	33%	17%	0%	0%	100%
15) Come considera le attività proposte?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	4	2					6
		67%	33%	0%	0%	0%	100%
17) Come giudica il livello di pulizia del centro?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	1	5					6
		17%	83%	0%	0%	0%	100%
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	3	3					6
		50%	50%	0%	0%	0%	100%
19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?	Ottimi	Buoni	Sufficienti	Insufficienti	Del tutto inadeguati		
	2	4					6
		33%	67%	0%	0%	0%	100%



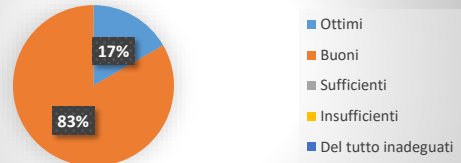
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?



PARTE SECONDA

	Migliorato /a	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è ....?							
	4	1	1				6
		67%	17%	17%	0%	0%	100%
21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?	Migliorato /a	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		
	6						6
		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Migliorato /a	Un po' migliorato	Invariato	Un po' peggiorato	Peggiorato		

20) Da quando l'utente è inserito nella struttura il suo livello di autonomia è ....?



21) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua capacità di relazionarsi con gli altri è....?



22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua

22) Da quando l'utente è inserito nella struttura la sua condizione psicologica è....?									
	4	3							7
	57%	43%	0%	0%	0%				100%
23) Da quando frequenta la struttura ritiene che l'utente, nel complesso, sia migliorato...?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	4	2							6
	67%	33%	0%	0%	0%				100%
24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	5	1							6
	83%	17%	0%	0%	0%				100%
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	4	1	1						6
	67%	17%	17%	0%	0%				100%
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	4	1	1						6
	67%	17%	17%	0%	0%				100%
25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	3	2	1						6
	50%	33%	17%	0%	0%				100%
25.4) Una maggiore tranquillità psicologica	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	2	3	1						6
	33%	50%	17%	0%	0%				100%
25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	1	3	1						5
	20%	60%	20%	0%	0%				100%
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla				

condizione psicologica è....?



23) Da quando frequenta la struttura ritiene che l'utente, nel complesso, sia migliorato...?



24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



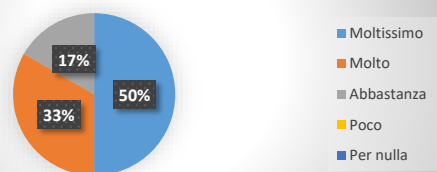
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



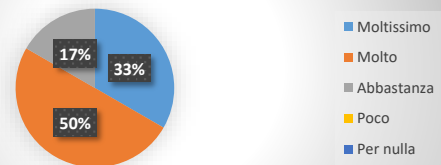
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura

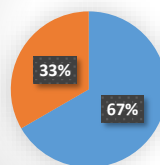


26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo è

26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto?

4	2					6
67%	33%	0%	0%	0%		100%

26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto?



- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla