

TABELLA TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO 2023

N.	DESCRIZIONE SINTETICA PROCEDIMENTO	UNITÀ OPERATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (CON RECAPITI TEL E POSTA ELETT. ISTITUZIONALE)	NOME DEL SOSTITUTO IN CASO DI INERZIA (CON RECAPITI TEL E POSTA ELETT. ISTITUZIONALE)	FONTI NORMATIVE	INIZIO PROCEDIMENTO	ATTO CONCLUSIVO	TERMINE PROCEDIMENTO
1	RICHIEDA E RITIRO DOCUMENTAZIONE CLINICA	DIREZIONE SANITARIA	DIRETTORE SANITARIO: ARIANNA VITALE TEL: 062291431 EMAIL: DIREZIONE.MEDICA@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.00	VICE DIRETTORE SANITARIO: ALESSANDRA VITALE TEL: 062291431 EMAIL: DIREZIONE.MEDICA@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.00	art. 35 D.Lgs. 33/2013	ISTANZA PRESENTATA CON MODALITÀ CARTACEA	CONSEGNA DOCUMENTAZIONE CLINICA	7 GG. LAVORATIVI, SALVO DIVERSA TEMPISTICA
2	RECLAMO	U.R.P.	SIGN. RA CLAUDIA MANCINI TEL: 062291302 EMAIL: INFO@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.30	DOTT. SSA VINCENZINA DE CAROLIS TEL: 062291302 EMAIL: INFO@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.30	art. 35 D.Lgs. 33/2013	RECLAMO O TELEFONICO, O IN CARTA SEMPLICE O MODULO SCARICABILE DAL SITO, PRESENTATO PRESSO L'AMMINISTRAZIONE	VALUTAZIONE E RISPOSTA	20 GIORNI
3	PAGAMENTO RETTA MENSILE COMPARTICIPAZIONE	AMMINISTRAZIONE	DOTT. SSA VINCENZINA DE CAROLIS TEL: 062291302 EMAIL: INFO@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.30	SIGN. RA CLAUDIA MANCINI TEL: 062291302 EMAIL: INFO@RAGGIODISOLEONLUS.IT ORARI PER ACCESSO UFFICI: 09.00-16.30	art. 35 D.Lgs. 33/2013	RENDICOTAZIONE PRESENZE E ASSENZE UTENTI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI	EMISSIONE FATTURA MENSILE	PAGAMENTO 30 GG. DATA FATTURA